

Institut für Informatik

Arbeitsgruppe Software Engineering

Prof. Dr. Lutz Prechelt, Julia Schenk, Edna Rosen

Kurs Usability Engineering SoSe 2012

**Übungsblatt 8: Usability-Evaluierungsmethoden und Usability Testing**

Bereiten Sie Ihre Lösungen grundsätzlich so vor, dass Sie diese in der Übung Ihren Kommilitonen in geeigneter Form zeigen und diskutieren können. Geben Sie bitte stets Ihre verwendeten Quellen an.

**Aufgabe 8 – 1 (Begriffsklärung)**

Bitte schreiben Sie zu allen Begriffen (1.-5.) in Ihren eigenen Worten in Bezug auf Usability Testing auf, (1) was sie darunter verstehen, (2) wie die Begriffe sich jeweils im Paar voneinander unterscheiden und (3) visualisieren Sie die folgenden Begriffspaare alle zusammen in einer gemeinsamen Graphik:

1. qualitativ vs. quantitativ
2. empirisch vs. analytisch
3. formativ vs. summativ
4. objektiv vs. subjektiv
5. horizontal vs. vertikal

**Aufgabe 8 – 2 (Paper Prototype)**

Bereiten Sie einen Usability Test in Form eines Paper Prototype für die Anwendung in der nächsten Veranstaltung vor, indem Sie sowohl Szenarios mit konkreten Aufgaben als auch die aus dem Reverse Card Sorting erhaltenen Ergebnisse einbringen. Die Bereiche A, B oder C (abhängig vom Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens, siehe unten) bleiben wie auf Übungsblatt 7. Zur Erstellung bzw. Durchführung Ihres Early Prototype Tests verwenden Sie bitte die Papierform. Der Prototyp sollte aus mindestens 3 Seiten bestehen.

- A) Fängt Ihr Nachname mit einem der Buchstaben A-F an: die Webseite eines Reiseveranstalters
- B) Fängt Ihr Nachname mit einem der Buchstaben G-M an: das Intranet eines Krankenhausmanagementsystems
- C) Fängt Ihr Nachname mit einem der Buchstaben N-Z an: die Webseite eines Outdoor-Ausstatters.

**Aufgabe 8 – 3 (A-B Testing)**

Bitte lesen Sie den im FU Wiki angehängten Text zu A-B Testing auf macnewsworld von Dr. Brown (<http://www.macnewsworld.com/story/43084.html>) und vergleichen Sie ihn inhaltlich mit dem Text aus Aufgabe 7-3. Halten Sie ihre Ergebnisse stichpunktartig fest.