

Institut für Informatik
Arbeitsgruppe Software Engineering
Prof. Dr. Lutz Prechelt, Julia Schenk, Edna Rosen

Kurs Usability Engineering SoSe 2012
Übungsblatt 7: Usability-Evaluierungsmethoden und Usability Testing

Bereiten Sie Ihre Lösungen grundsätzlich so vor, dass Sie diese in der Übung Ihren Kommilitonen in geeigneter Form zeigen und diskutieren können. Geben Sie bitte stets Ihre verwendeten Quellen an.

Aufgabe 7 – 1 (Experten Review)

Dr. rer. nat. Jörg-Reinhard Kropp ist Diplom-Physiker aus Berlin und verfügt über mehr als 25 Jahre an Expertenwissen unter anderem in den Bereichen der optischen Interferenzen und Laser Spektroskopie. Er ist seit vielen Jahren selbständig tätig und möchte nun über seine Internetpräsenz weitere Kunden für seine Dienstleistungen interessieren. Hierfür beauftragt er Sie mit der Usability-Evaluierung und Verbesserung seiner Web-Seite.

Bitte führen Sie ein Experten Review auf der im Internet verfügbaren Webseite durch, in dem Sie auch auf Basis der im Kurs vermittelten Kriterien seine Internetpräsenz beurteilen. Erstellen Sie einen Bericht in dem Sie Ihre Ergebnisse und mögliche Verbesserungsvorschläge (auch gerne in Form von Screenshots oder WireFrames) präsentieren.

Aufgabe 7 – 2 (Reverse Card Sort Test)

Bereiten Sie einen Usability Test in Form eines Reverse Card Sort für die Anwendung in der nächsten Veranstaltung vor, indem Sie sich für die Navigation folgender Bereiche A, B oder C (abhängig vom Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens) sowohl Kategorien, als auch mögliche Unterkategorien/Inhalte ausdenken, die darunter eingeordnet bzw. gruppiert werden können. Zur Erstellung bzw. Durchführung Ihres Reverse Card Sort Tests können Sie entweder Papierkarten oder ein im Internet erhältliches Werkzeug einsetzen.

- A) Fängt Ihr Nachname mit einem der Buchstaben A-F an: die Webseite eines Reiseveranstalters
- B) Fängt Ihr Nachname mit einem der Buchstaben G-M an: das Intranet eines Krankenhausmanagementsystems
- C) Fängt Ihr Nachname mit einem der Buchstaben N-Z an: die Webseite eines Outdoor-Ausstatters.

Aufgabe 7 – 3 (A-B Testing)

Bitte lesen Sie den im FU Wiki angehängten Text zu A-B Testing 1-3 und entwickeln sie fünf kritische Fragen zu seinem Inhalt. Die wir in der nächsten Veranstaltung gemeinsam beantworten können.