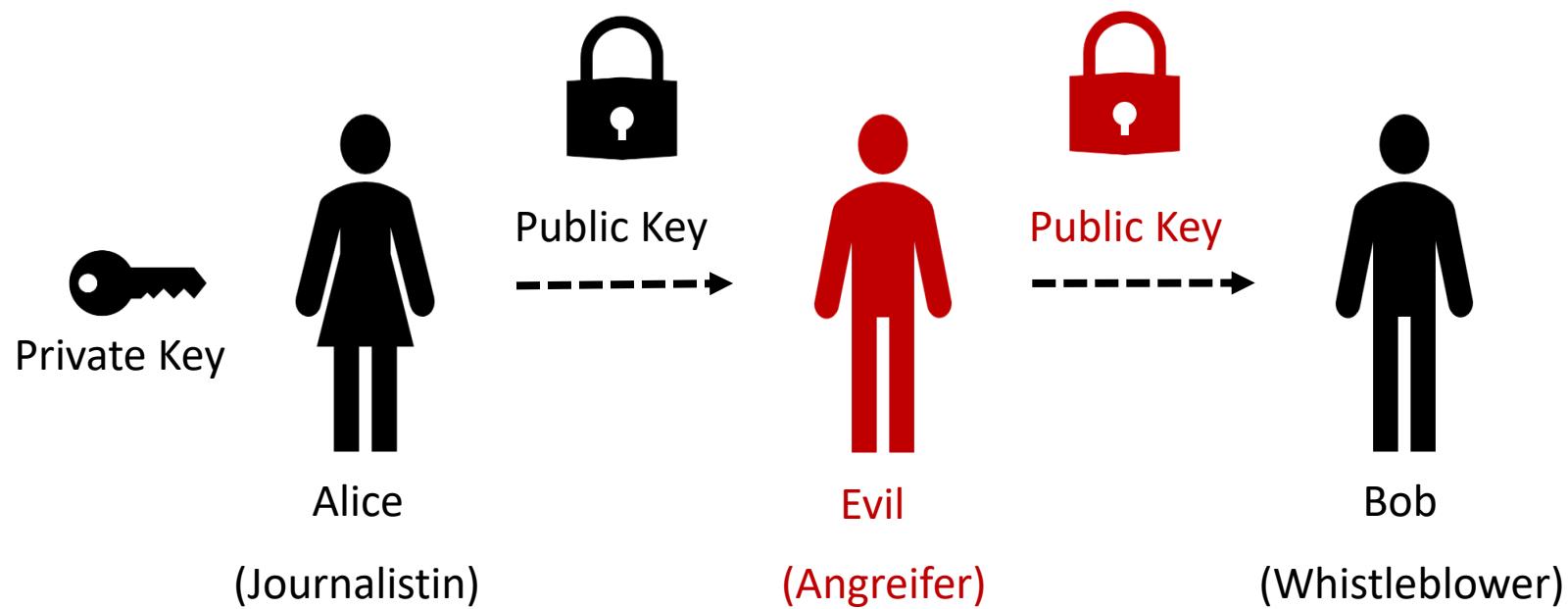


Letterbox

Sichere E-Mails für Nicht-Informatiker

Worum geht es ?



Ausgangsproblem

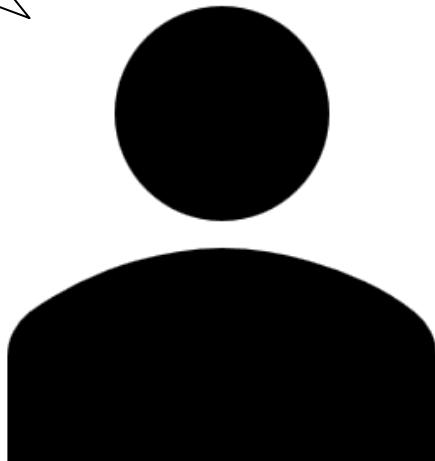
Technisch ungenau!



Unverständlich!

Persona: Alice

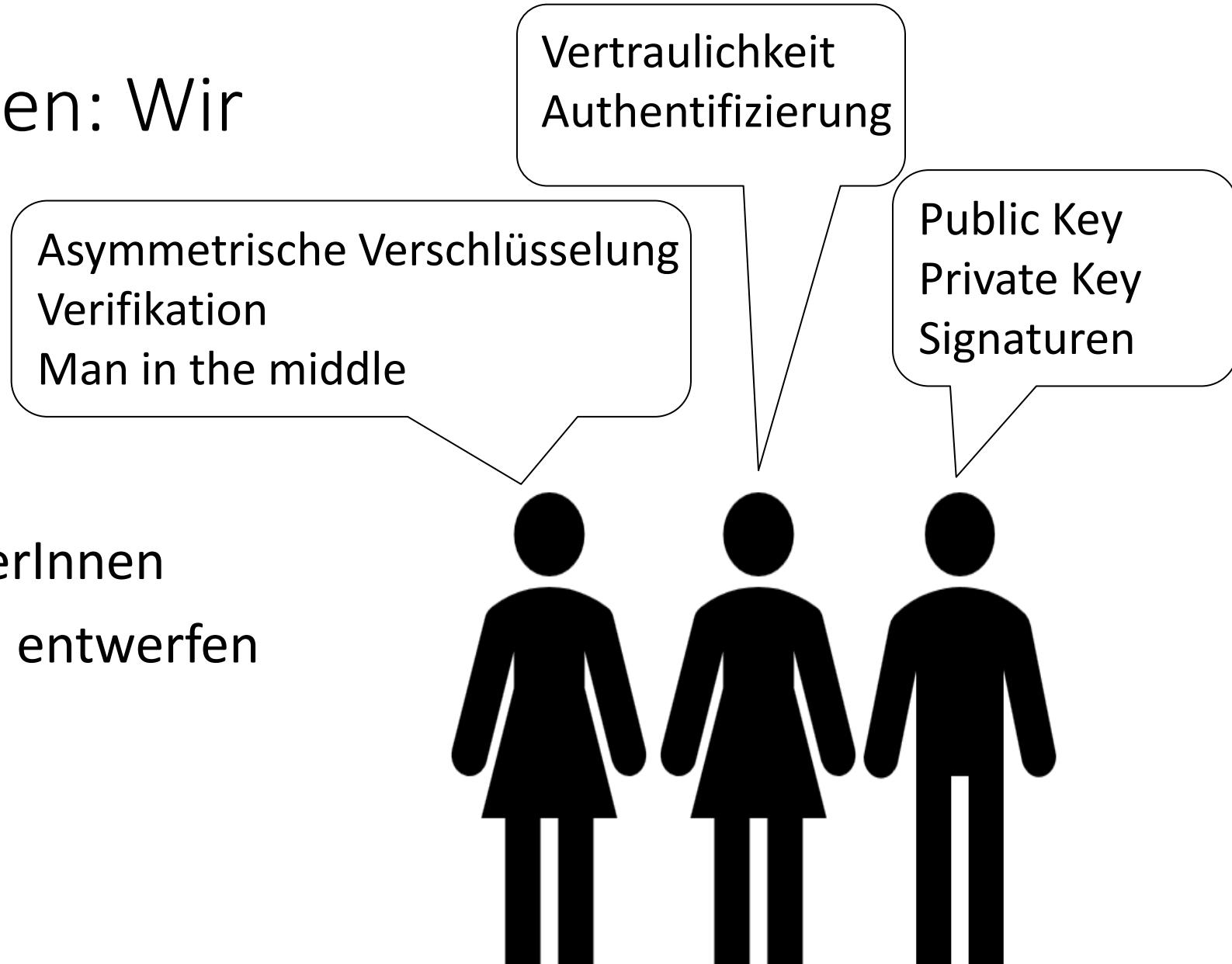
Die Nachrichten
meiner Kontakte müssen
geheim bleiben!
Sind die Nachrichten sicher?



- Journalistin
- Steht mit Whistleblower im Kontakt
- Motiviert zu verschlüsseln
- Kein technischer Hintergrund

Die EntwicklerInnen: Wir

- Angehende InformatikerInnen
- Absichten: verständlich entwerfen
- Denkweise: technisch



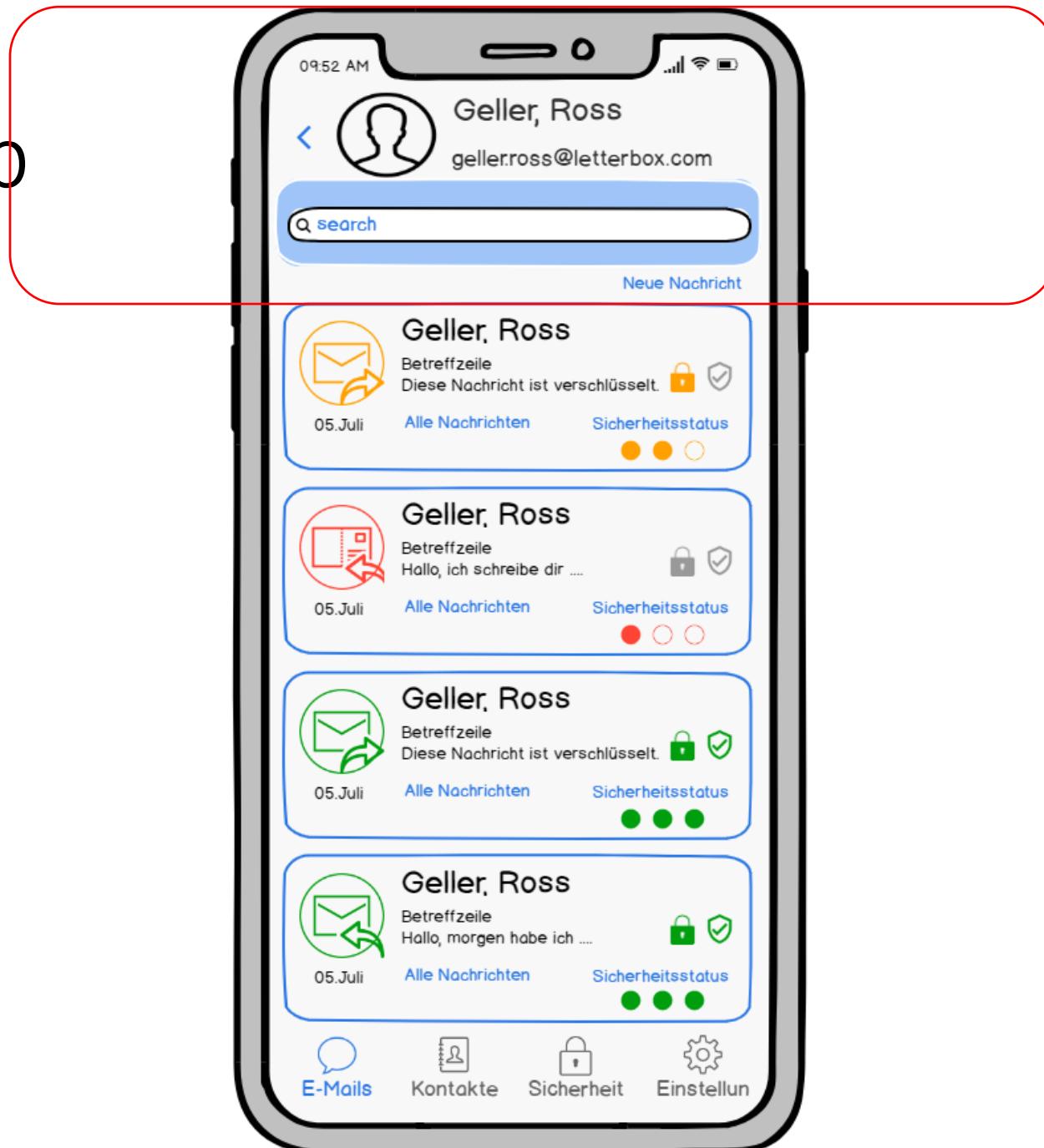
Low Fidelity Prototyp



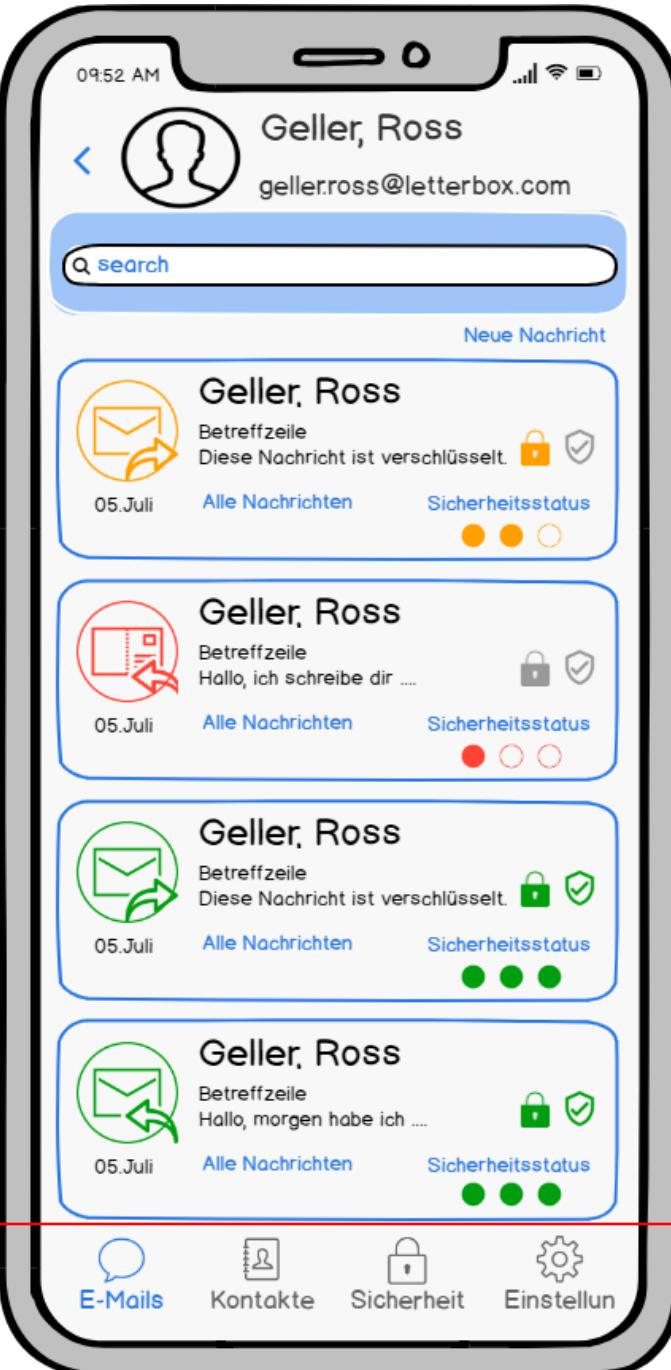
Unverständlich!

Mals	Status
B	Verifiziert ✓ Erste Nutzung mindestens Zehnter Nutzung ██████████
<input checked="" type="checkbox"/>	Verifiziert
<input checked="" type="checkbox"/>	Deprecated
<input checked="" type="checkbox"/>	Bad

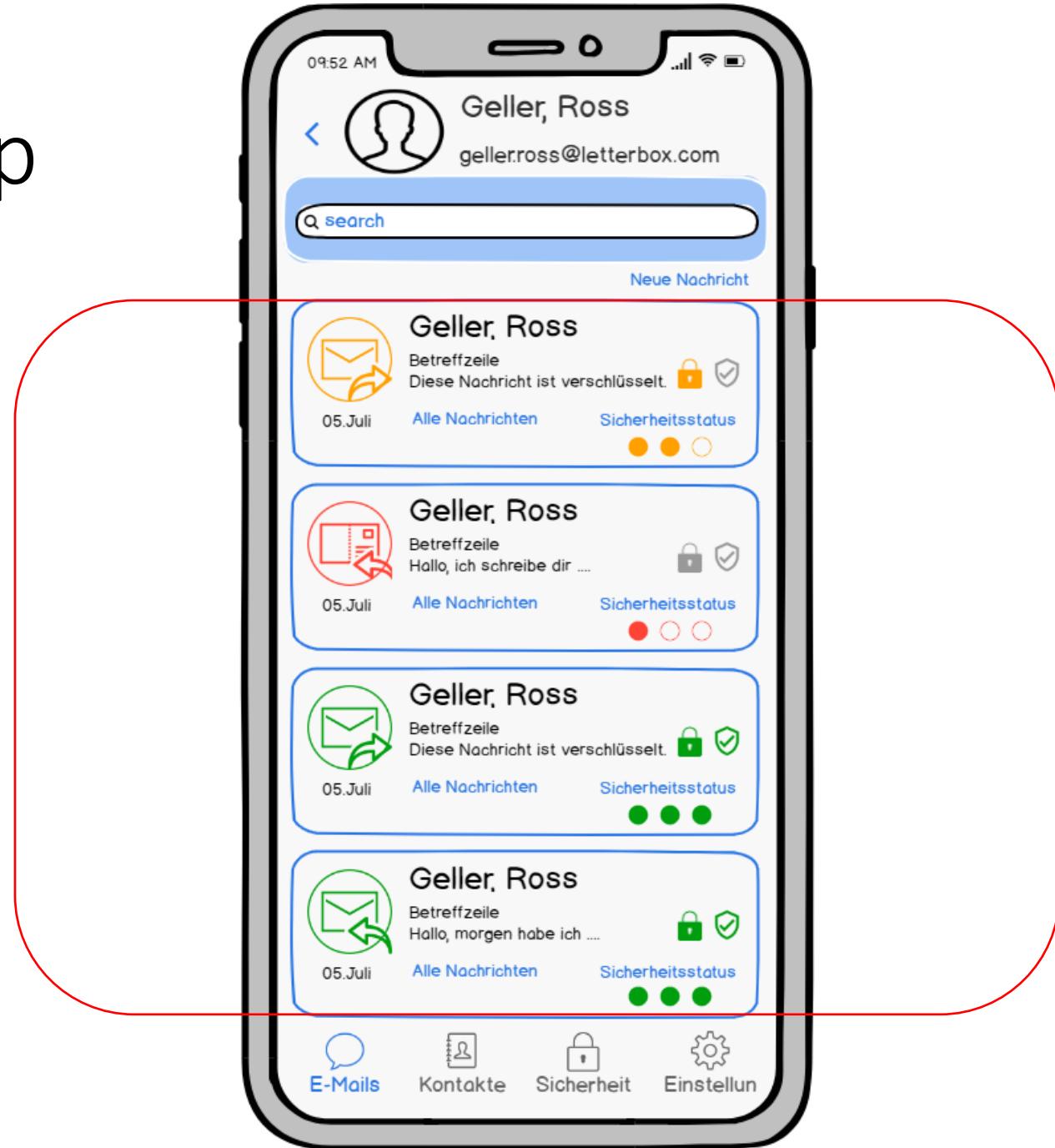
Hi-Fi Prototyp



Hi-Fi Prototyp



Hi-Fi Prototyp



Verschlüsselt



Geller, Ross

Betreffzeile
Diese Nachricht ist verschlüsselt.

05.Juli Alle Nachrichten Sicherheitsstatus

Green, Rachel

Betreffzeile
Diese Nachricht ist verschlüsselt.

27.Juni Alle Nachrichten Sicherheitsstatus

Tribiani, Joe

Betreffzeile
Diese Nachricht ist verschlüsselt.

22.Juni Alle Nachrichten Sicherheitsstatus

Buffay, Phoebe

Betreffzeile
Sehr geehrter Tester, wie....

13.Apr. Alle Nachrichten Sicherheitsstatus

Unverschlüsselt



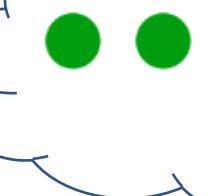
Schlüssel nicht verifiziert



Mittel



Hoch



Gering



Ausblick

- Features
 - Signaturen
 - Keys im Detail anzeigen
 - Verifikation explizit pro Key, nicht pro Nutzer
- Gestaltung verbessern
 - Hilfe erneut validieren
 - Unsicher und veraltet besser verständlich
 - Nutzung und Zweck der Historie

Fazit

- Perspektivwechsel
 - Wissen eines technisch unbedarften Users einschätzen
 - Hilfreich: mit Menschen testen
- Inhaltlicher Fokus
 - Ursprüngliches Thema: Schlüsselhistorienvergleich
 - Nötige Basis: verschlüsselte Nachrichten, umgesetzte Verifikation

Vielen Dank