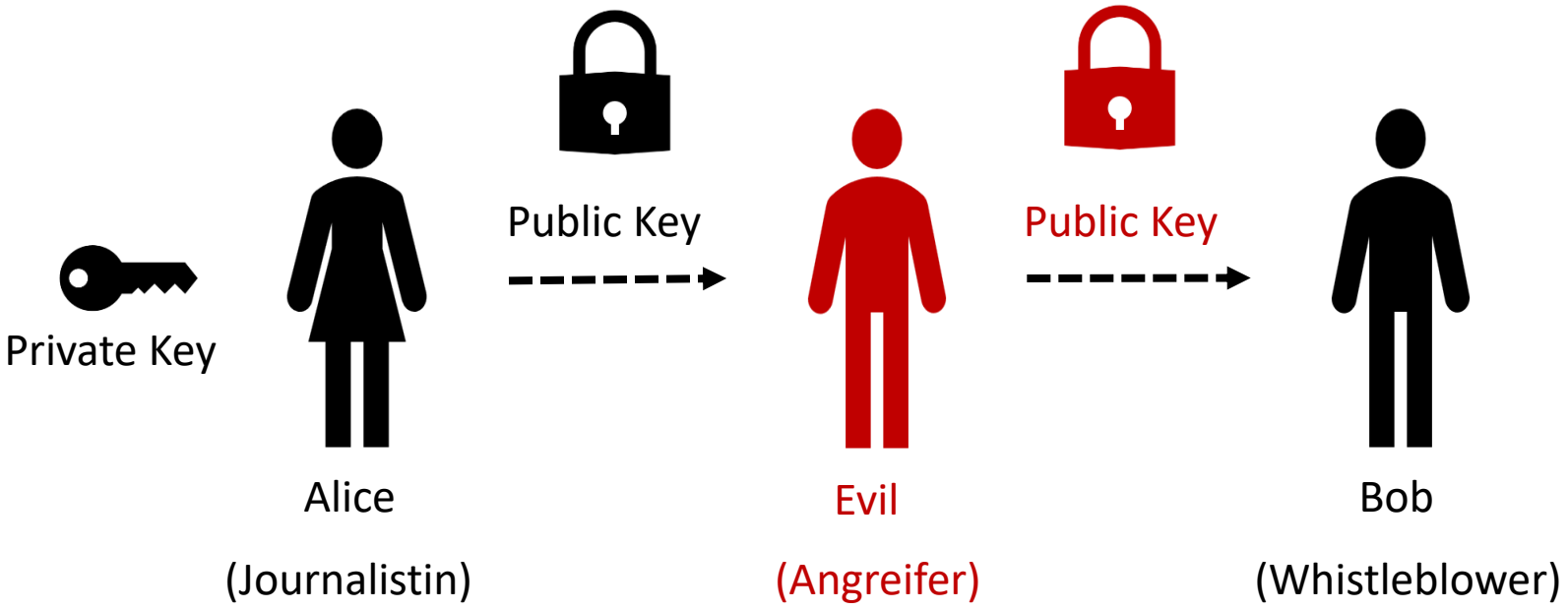
Letterbox

Sichere E-Mails für Nicht-Informatiker

Worum geht es ?



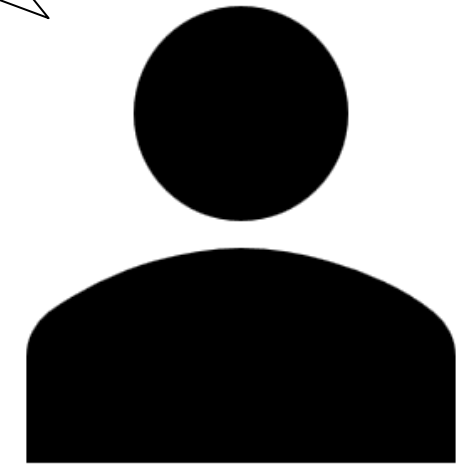
Ausgangsproblem

Technisch ungenau!

Unverständlich!

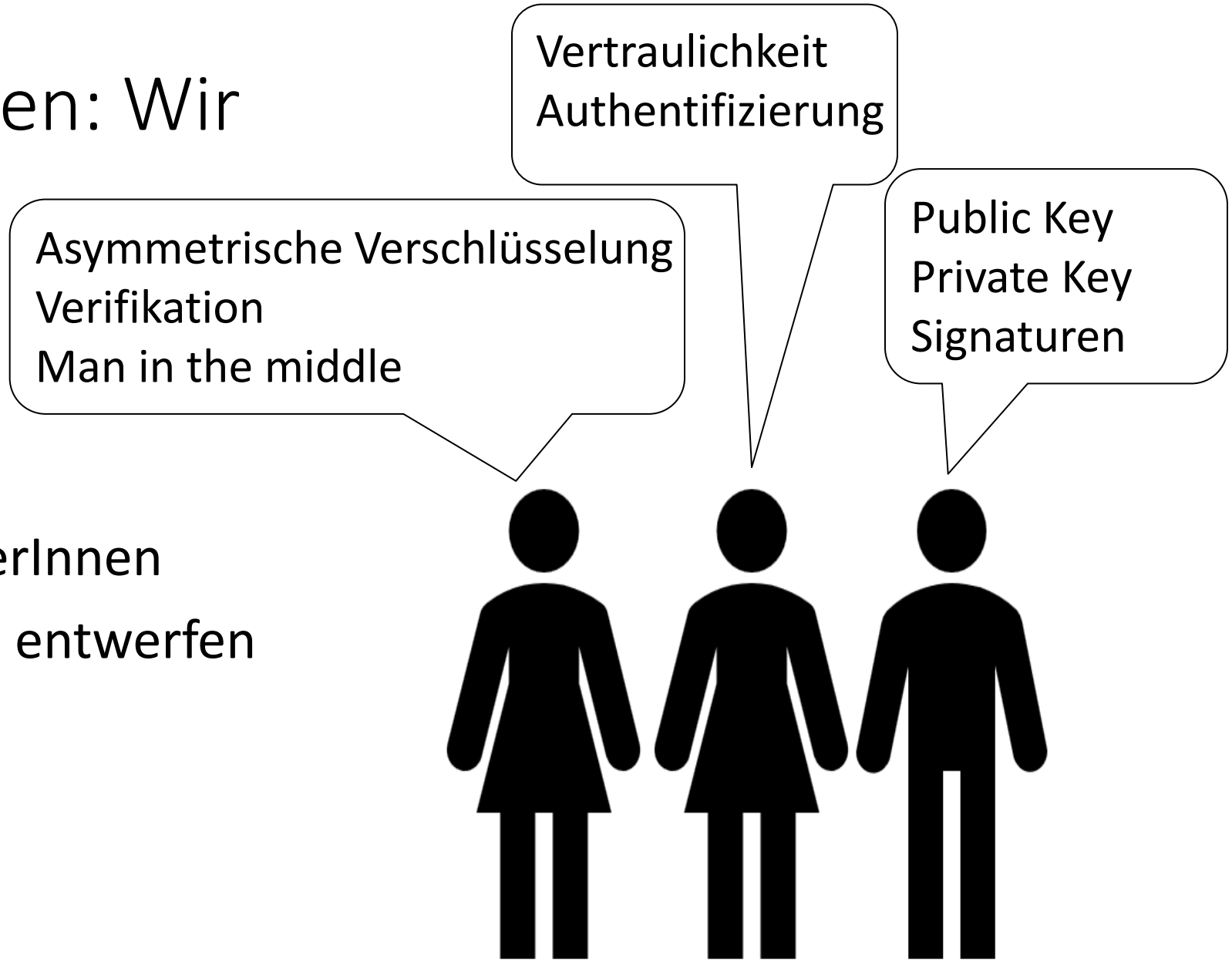
Persona: Alice

Die Nachrichten
meiner Kontakte müssen
geheim bleiben!
Sind die Nachrichten sicher?



- Journalistin
- Steht mit Whistleblower im Kontakt
- Motiviert zu verschlüsseln
- Kein technischer Hintergrund

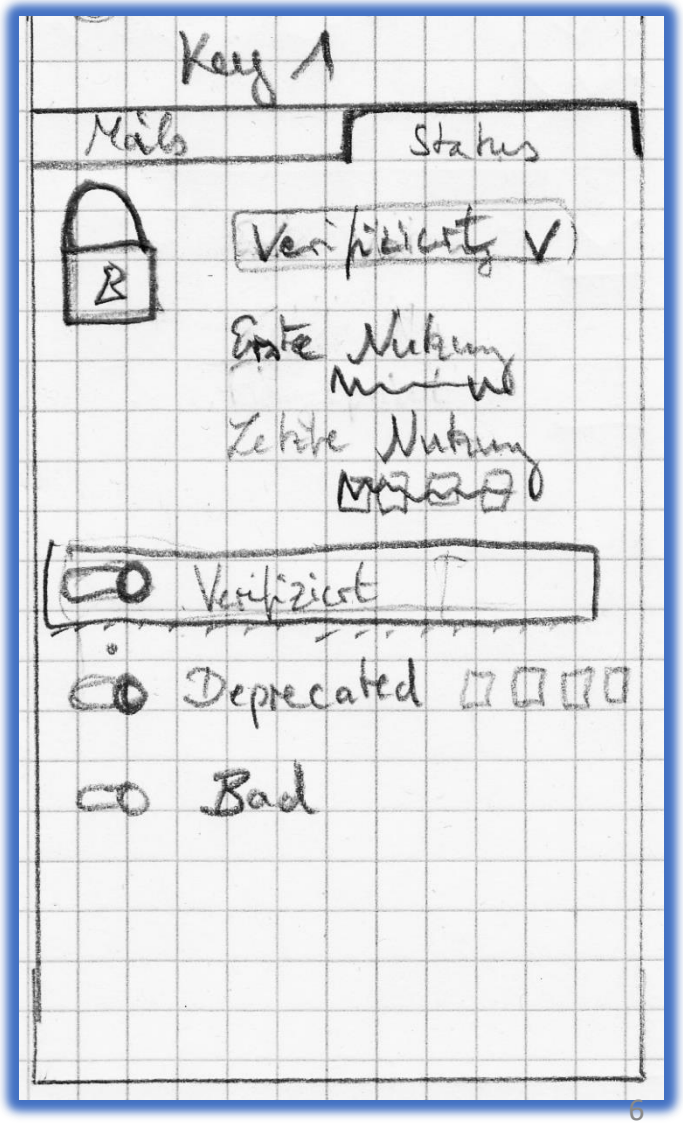
Die EntwicklerInnen: Wir



- Angehende InformatikerInnen
- Absichten: verständlich entwerfen
- Denkweise: technisch

Low Fidelity Prototyp

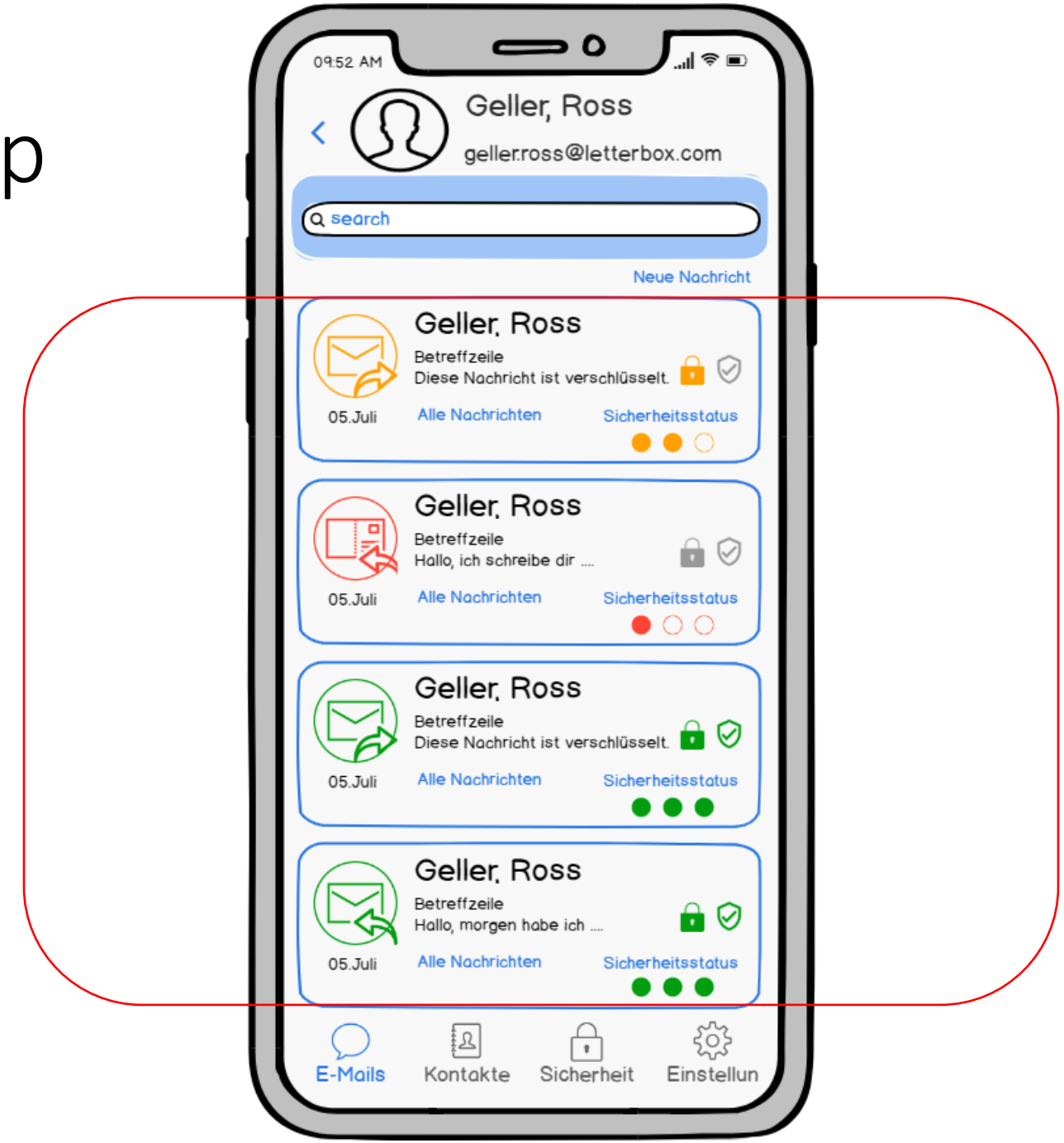
Unverständlich!



Hi-Fi Prototyp

Hi-Fi Prototyp

Hi-Fi Prototyp



Verschlüsselt

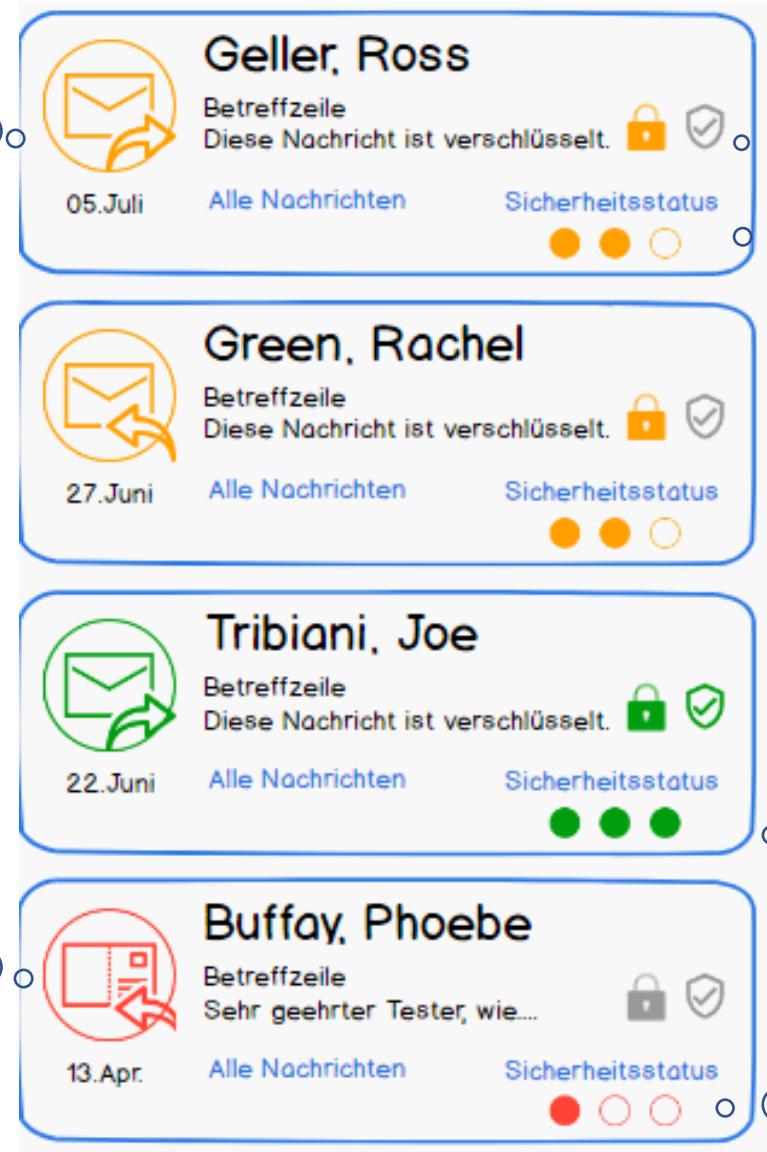
Unverschlüsselt

Schlüssel nicht verifiziert

Mittel

Hoch

Gering



Ausblick

- Features
  - Signaturen
  - Keys im Detail anzeigen
  - Verifikation explizit pro Key, nicht pro Nutzer
- Gestaltung verbessern
  - Hilfe erneut validieren
  - Unsicher und veraltet besser verständlich
  - Nutzung und Zweck der Historie

Fazit

- Perspektivwechsel
  - Wissen eines technisch unbedarften Users einschätzen
  - Hilfreich: mit Menschen testen
- Inhaltlicher Fokus
  - Ursprüngliches Thema: Schlüsselhistorienvergleich
  - Nötige Basis: verschlüsselte Nachrichten, umgesetzte Verifikation

Vielen Dank