

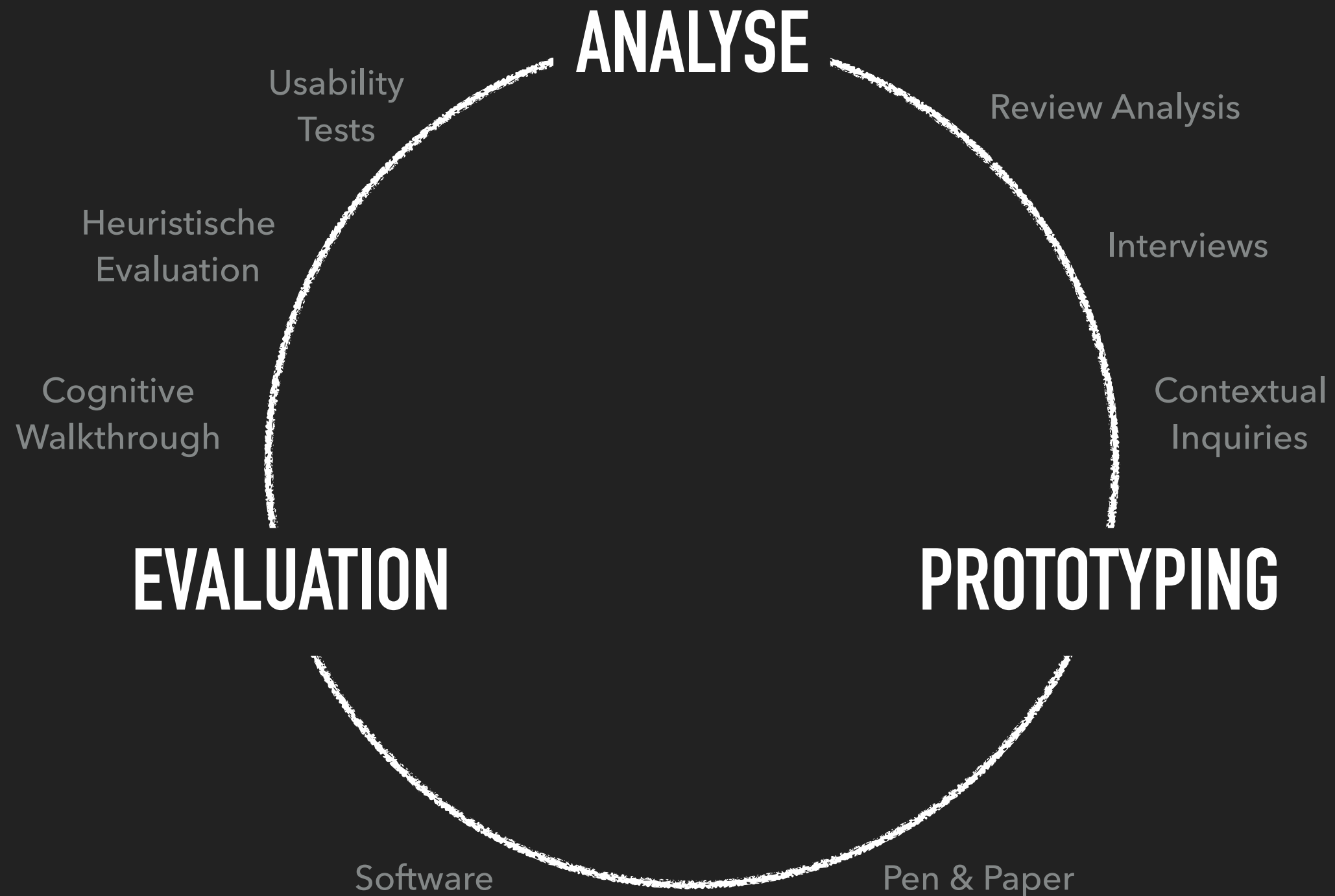
A black and white photograph of a massive concrete dam. The dam's surface is composed of large, rectangular panels with visible vertical joints. A narrow walkway runs along the top edge of the dam, and a small figure of a person is walking on it, providing a sense of scale. The sky is a uniform dark grey.

ENTWICKLUNG EINER ANWENDUNG ZUR ORGANISATION FÜR

---

# SPRECHSTUNDEN

## PROZESS

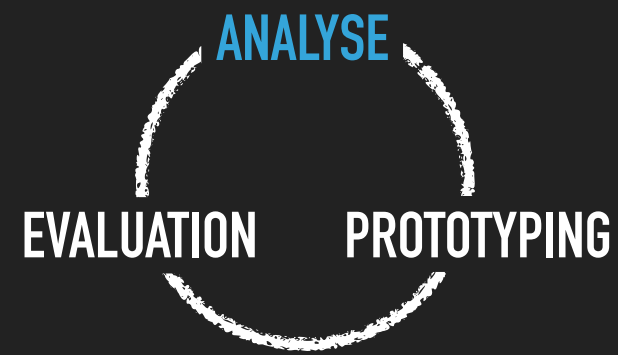






# ANALYSE

---



# PROBLEMSTELLUNG

START

Viele verschiedene Lösungen

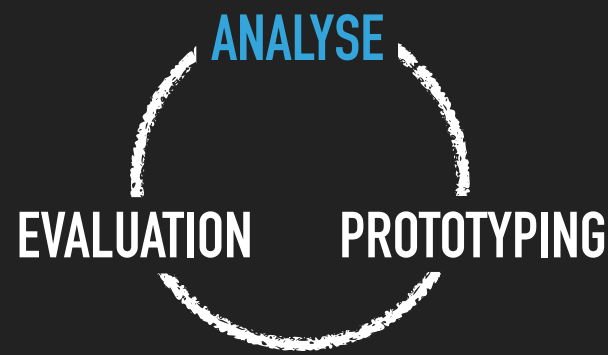


nutzerzentrierter Ansatz



einheitliche, einfache Lösung





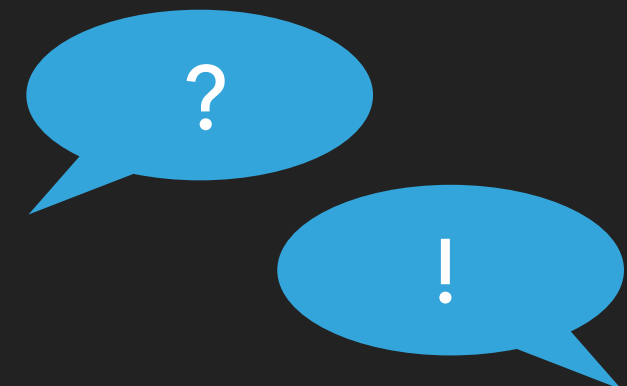
## REVIEW ANALYSIS

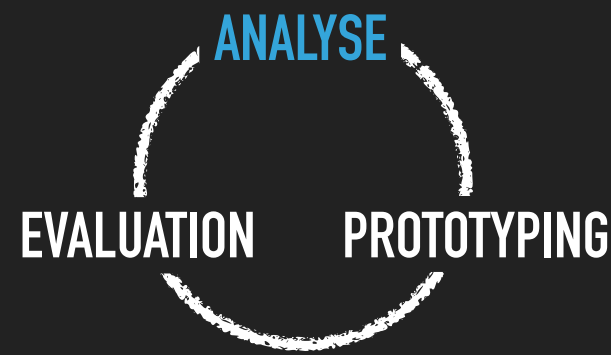
- ▶ 6 Lösungen verglichen
- ▶ 16 Anforderungen gefunden
- ▶ bietet guten Einstieg



## INTERVIEWS

- ▶ Fragebogen
- ▶ 10 Anforderungen bestätigt
- ▶ 17 neue Anforderungen





# CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
  - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen

---

## CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
- ▶ Schwächen bestehen  
Probleme aufzuzeigen

EVA

DIE LISTE DER DOZENTEN IST  
UNVOLLSTÄNDIG

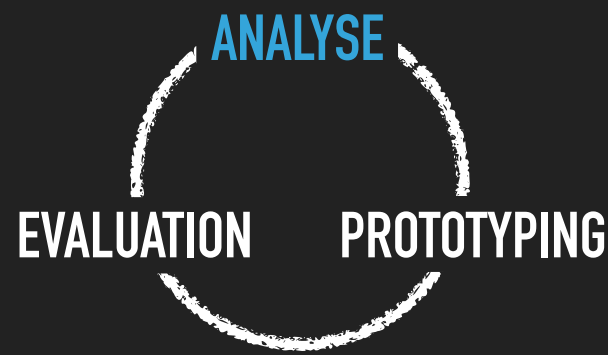
ES SCHEINT KEIN TERMIN MEHR FREI ZU SEIN

WIE BEARBEITE  
ICH DENN JETZT  
HIER ETWAS?

DIE ANLEITUNG ZUR BENUTZUNG DER SEITE IST ZU LANG

AUF WELCHEM WEG SOLL EIN  
TERMIN VEREINBART WERDEN?

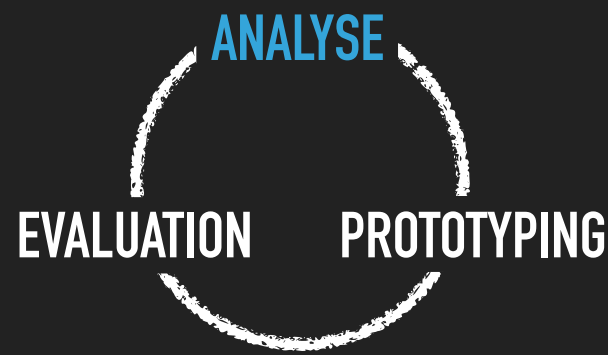




# CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
  - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen





# CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
  - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen
  - ▶ verschiedene Vorgehensweisen herauszufinden

EVAL

## CONTEXTUAL INQUIRY

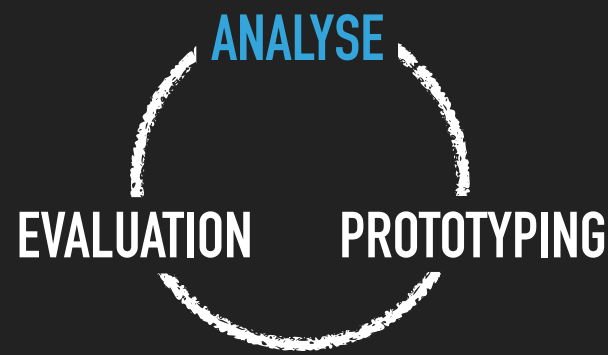
- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
  - ▶ Schwächen bestehender Probleme aufzuzeigen
  - ▶ verschiedene Vorgehensweisen

## FACHBEREICHSSSEITE

GOOGLE

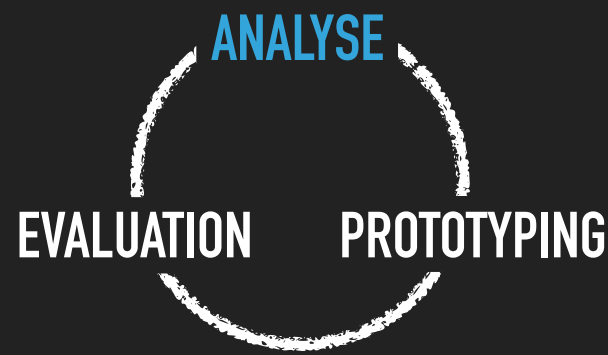
LISTE DER  
DOZENTEN

STECKBRIEF



# CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
  - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen
  - ▶ verschiedene Vorgehensweisen herauszufinden



# USER MODELING

## ▼ User Groups

- ▶ Professoren & Assistenten
- ▶ Studierende
- ▶ Administratoren

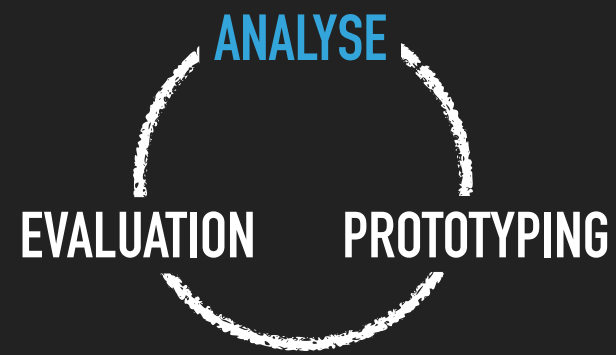
## ▶ Personas

Prof. Dr. A. Einstein

- ▶ Neu an der Uni
- ▶ Professor der Physik
- ▶ gibt regelmäßig Sprechstunden
- ▶ vergibt viele Abschlussarbeiten







# USER MODELING

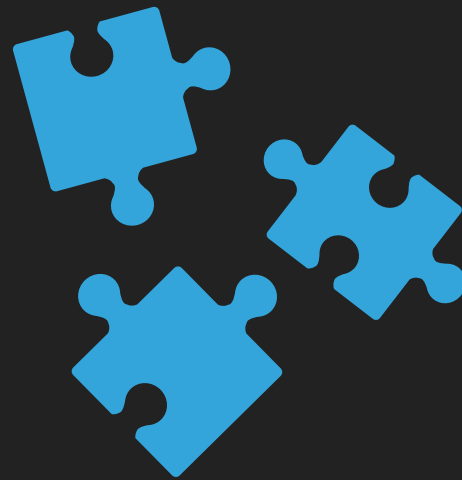
► Scenarios



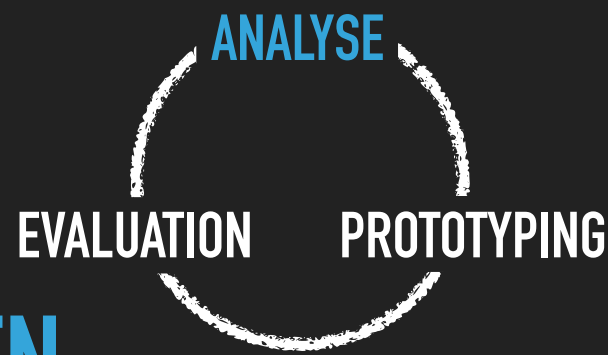
► Tasks



► Task Flows

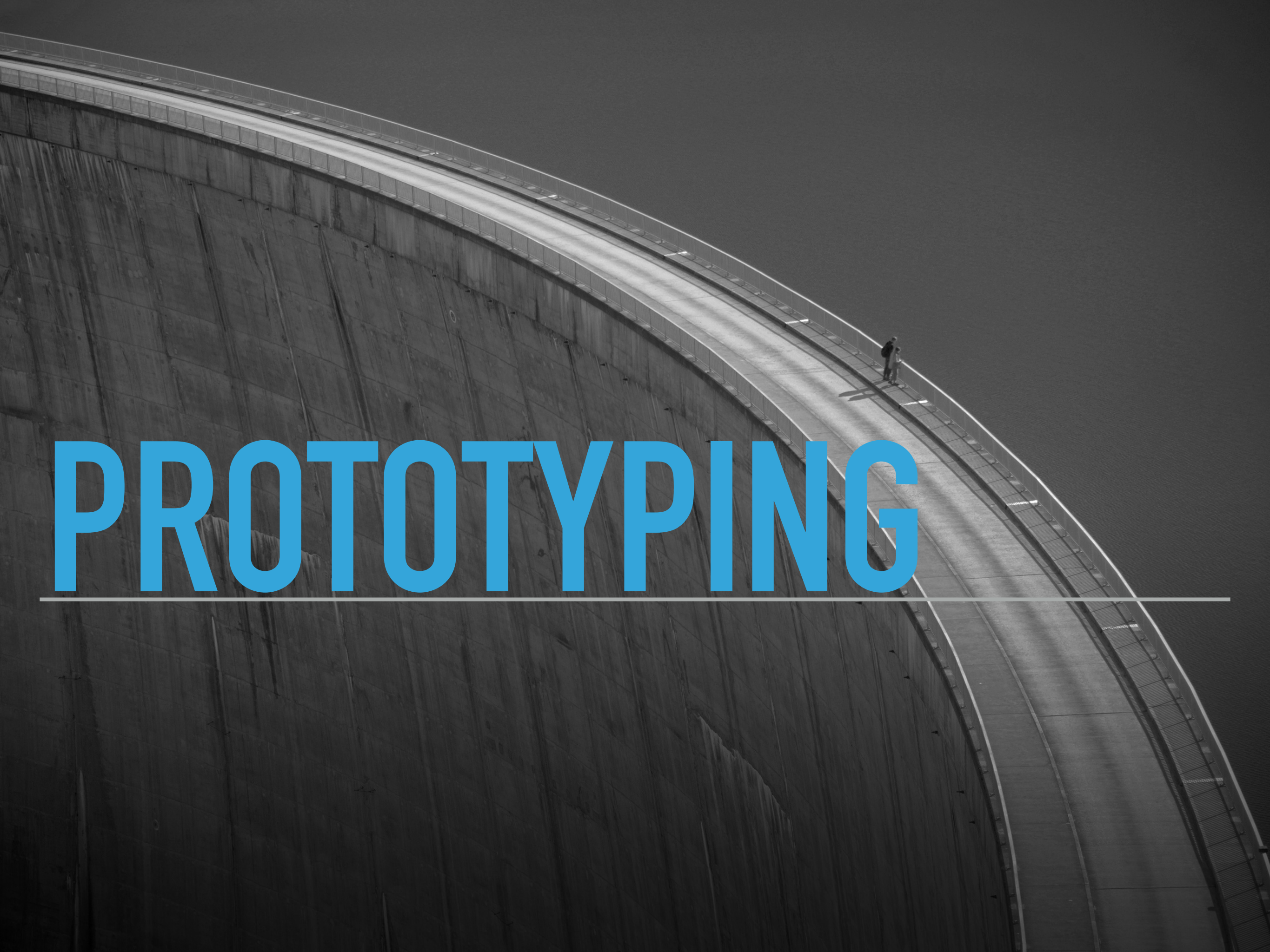


► Primary Nouns



# DESIGN ENTSCHEIDUNGEN

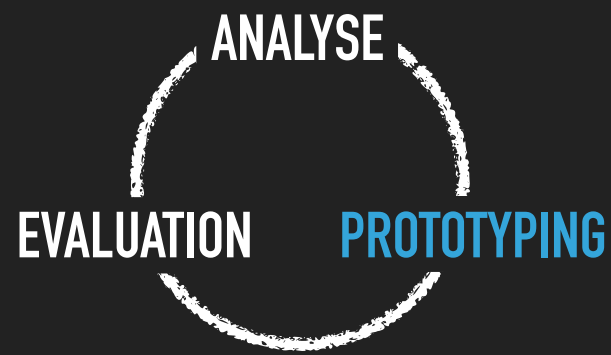
- ▶ Wichtige Design-Entscheidungen mithilfe von QOC
  - ▶ Plugin oder eigene Anwendung?
  - ▶ Anbindung an die FU Berlin?
  - ▶ Zeitslots oder freie Terminauswahl?



# PROTOTYPING

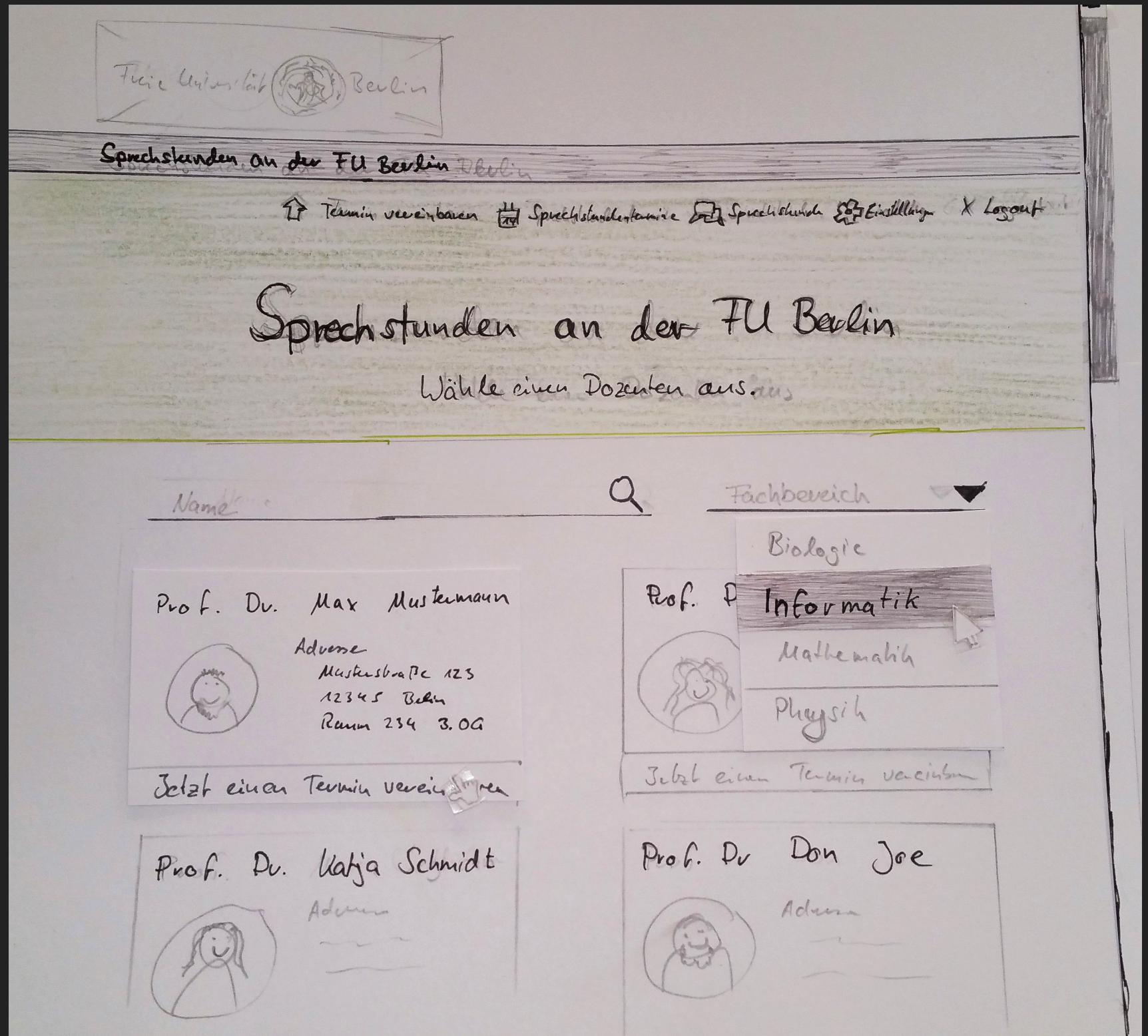
---



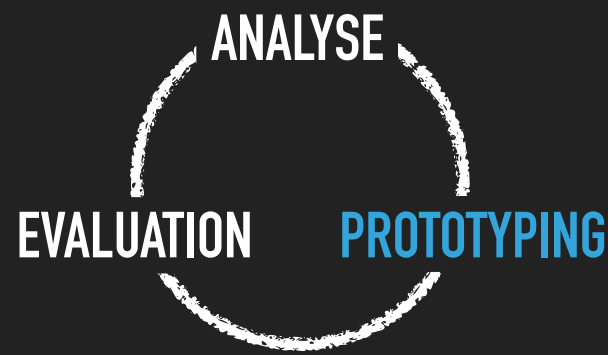


# PEN & PAPER

- ▶ Skizzen & Layouts
- ▶ Vorstellung
- ▶ Bedienbarkeit

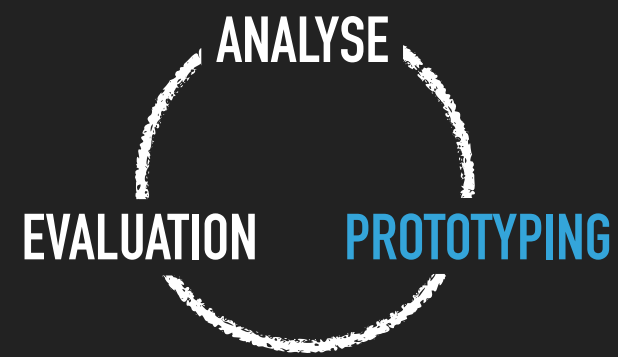






## EINSCHUB: TECHNIK

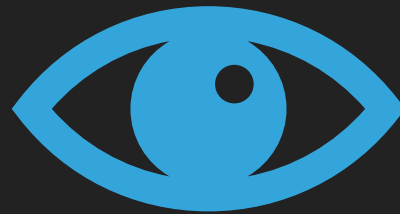
- ▶ Groovy & Grails
- ▶ HTML, CSS & JavaScript (jQuery)
- ▶ Material Design Lite Framework
- ▶ Tomcat



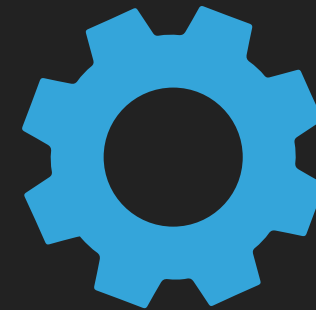
# TECHNIK: MVC



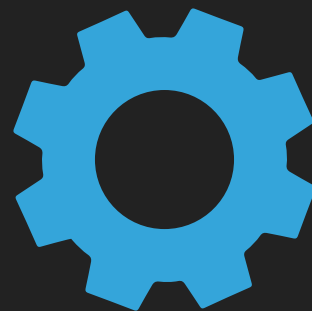
**MODEL**



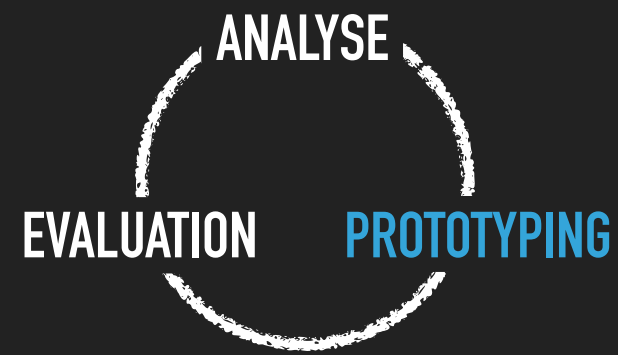
**VIEW**



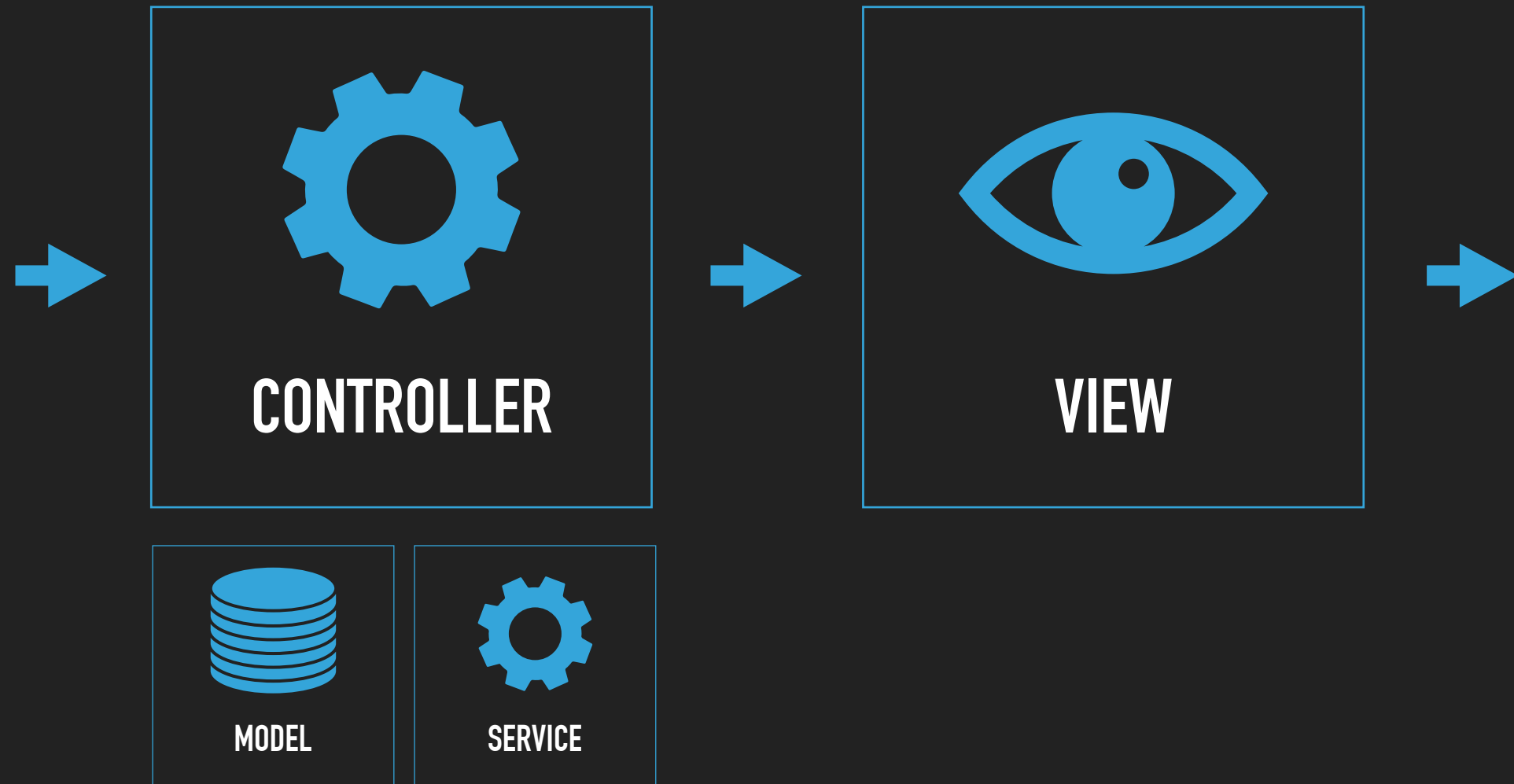
**CONTROLLER**

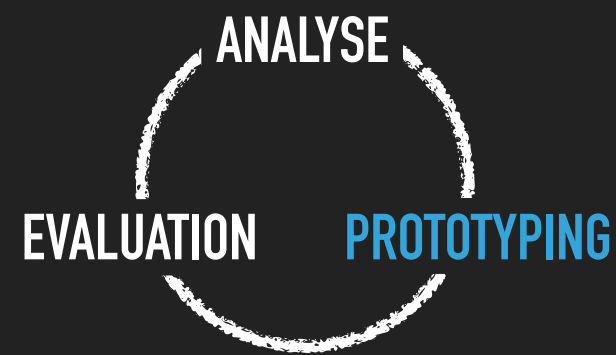


**SERVICE**



# TECHNIK: MVC





# HI-FI PROTOTYP

Wählen Sie einen Termin aus.

Termin vereinbaren > **Peter Test**

Zeit Tue Jul 25 00:00:00 CEST 2017

10:00 Belegt

10:05 Belegt

10:10 Belegt

10:15 **Belegt**

10:20 Verfügbar

10:25 Verfügbar

10:30 Belegt

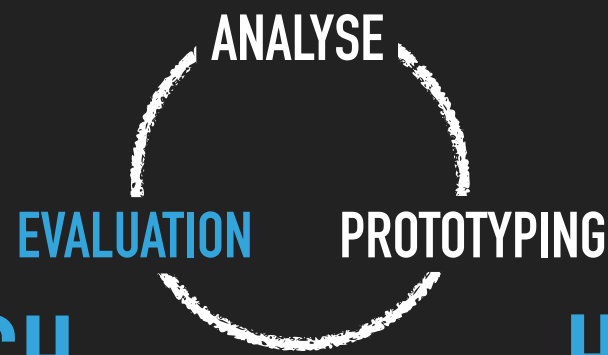
August 2017						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		





# EVALUATION

---



## COGNITIVE WALKTHROUGH

- ▶ Einige Fehlerquellen entdeckt

## HEURISTISCHE EVALUATION

- ▶ Durch zwei Experten
- ▶ Einige Heuristik-Verstöße entdeckt

- + Gut geeignet vor Usability Tests
- Vorbereitung



## Sprechstunden an der FU-Berlin

Termin vereinbaren

Termin vereinbaren

Sprechstunden

Einstellungen

Logout



Dozent auswählen



Termin wählen



Eckdaten mitteilen

## Einen Termin bei Prof. Dr. Erika Mustermann vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Termine am Freitag, 28.07.2017

DATUM ÄNDERN

12:00	<input type="radio"/>	<u>Beginn</u>
12:05	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:10	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:15	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:20	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:25	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:30	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:35	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:40	<input type="radio"/>	<u>Als Ende festlegen</u>
12:45	<input type="radio"/>	




☒ Dozent auswählen — 
 ☒ **2 Termin wählen** — 
 ☐ 3 Eckdaten mitteilen

## Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

DATUM ÄNDERN

10:00	Belegt
10:15	Belegt
10:30	Belegt
10:45	<u>Als Beginn festlegen</u> 
10:50	<u>Als Beginn festlegen</u> 
10:55	<u>Als Beginn festlegen</u> 
11:00	



✓ Dozent auswählen — 2 Termin wählen — 3 Eckdaten mitteilen

## Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

DATUM ÄNDERN

		November 2017						
		Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
10:00	Belegt				1	2	3	4
10:15	Belegt	5	6	7	8	9	10	11
10:30	Belegt	12	13	14	15	16	17	18
10:45		19	20	21	22	23	24	25
10:50	<u>Als Beginn festlegen</u>	26	27	28	29	30		
10:55	<u>Als Beginn festlegen</u>							
11:00	<u>Als Beginn festlegen</u>							

✓ Dozent auswählen — 2 Termin wählen — 3 Eckdaten mitteilen

## Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren




Wähle Beginn und Ende deines Termins.

### Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

DATUM ÄNDERN

October 2017						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

10:00	Belegt	
10:15	Belegt	
10:30	Belegt	
10:45	Als Beginn festlegen	
10:50	Als Beginn festlegen	
10:55	Als Beginn festlegen	
11:00		

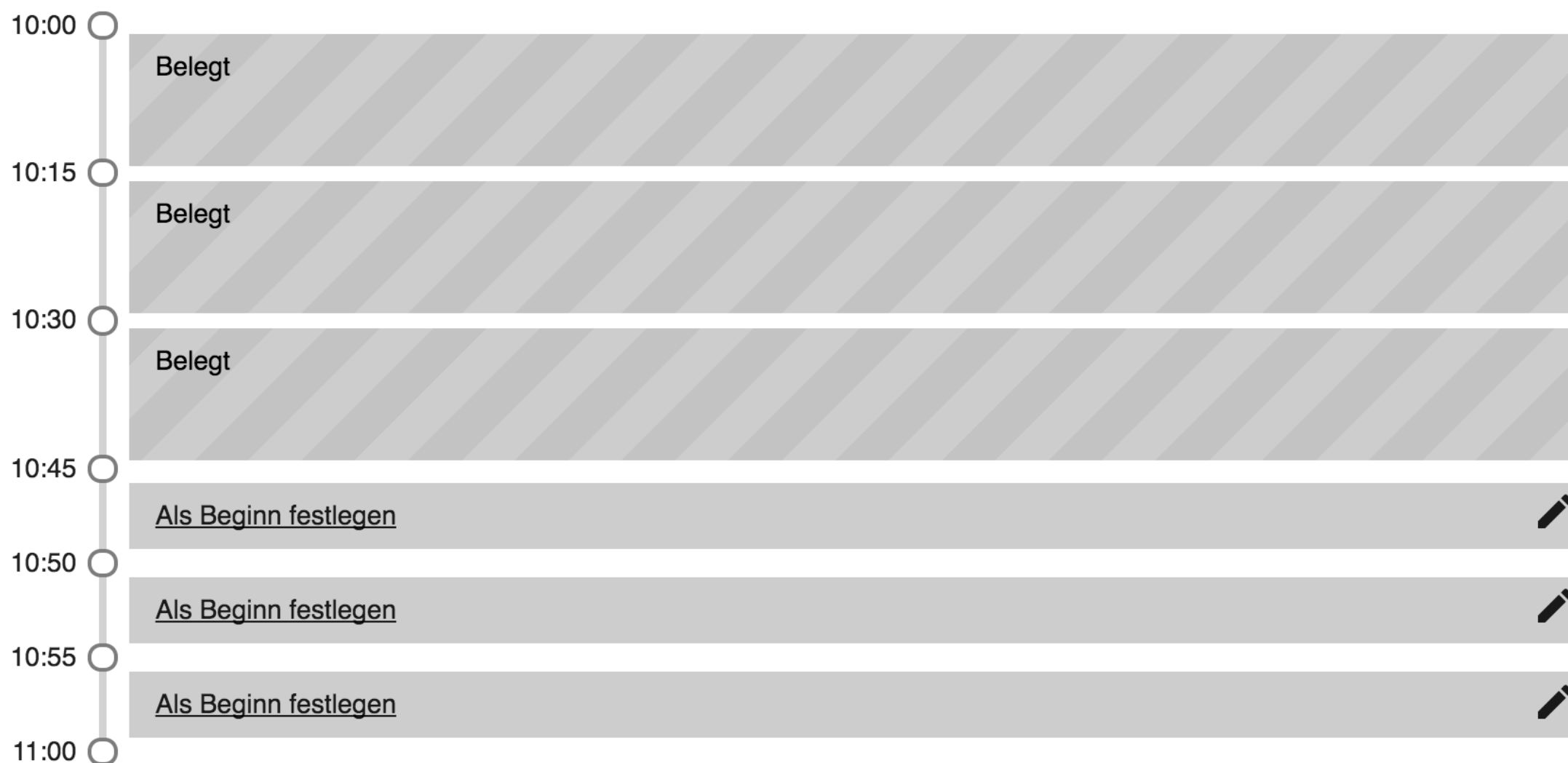
☒ Dozent auswählen — 
 ☒ **2 Termin wählen** — 
 ☐ 3 Eckdaten mitteilen

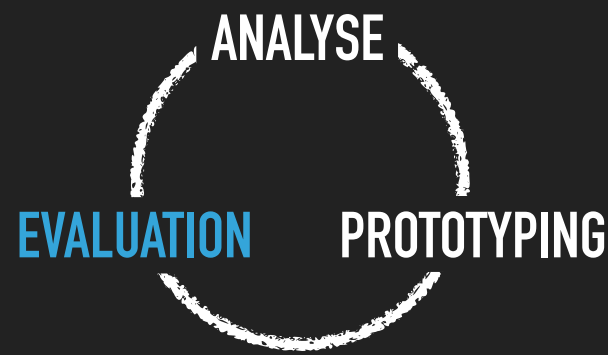
## Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

DATUM ÄNDERN

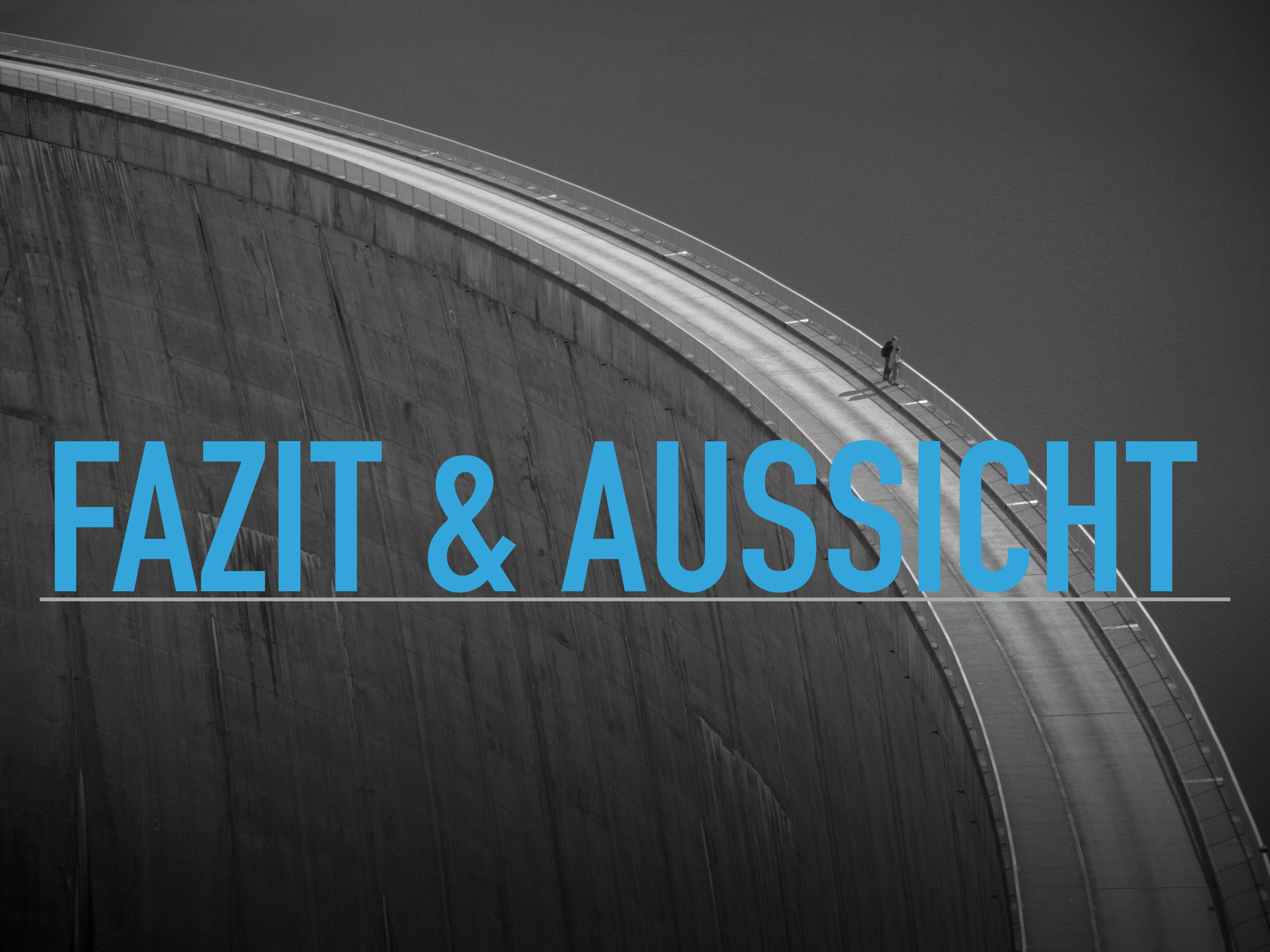




# SUMMATIVE EVALUATION

- ▶ Usability
  - ▶ Zufriedenheit
    - ▶ 88,75 Punkte (SUS)
  - ▶ Effektivität
    - ▶ 100% der gestellten Aufgaben bewältigt
  - ▶ Effizienz
    - ▶ Ø 2 Minuten und 36 Sekunden (6 Aufgaben)





# FAZIT & AUSSICHT

---

## FAZIT

- ▶ viele Anforderungen erfüllt
- ▶ Methoden:
  - ▶ Methoden nützlich
  - ▶ Overhead
- ▶ Entwicklungsprozess:
  - ▶ Umgang mit vielen verschiedenen Bereichen

## GEPLANTE / MÖGLICHE FEATURES

- ▶ Bestätigungsdialoge für das Löschen von Terminen
- ▶ Kalenderansicht
- ▶ Ersatztermine
  - ▶ nicht für alle Nutzer sichtbar
  - ▶ nur durch Dozenten zuzuweisen
- ▶ Synchronisation mit anderen Kalendern (Google, Apple, Microsoft, ..)
- ▶ Vorschau im Kalender beim Erstellen neuer Sprechstunden
- ▶ Tool zum Finden des richtigen Ansprechpartners
- ▶ ...





# SOFTWAREPRÄSENTATION

---





**VIELEN DANK**

---