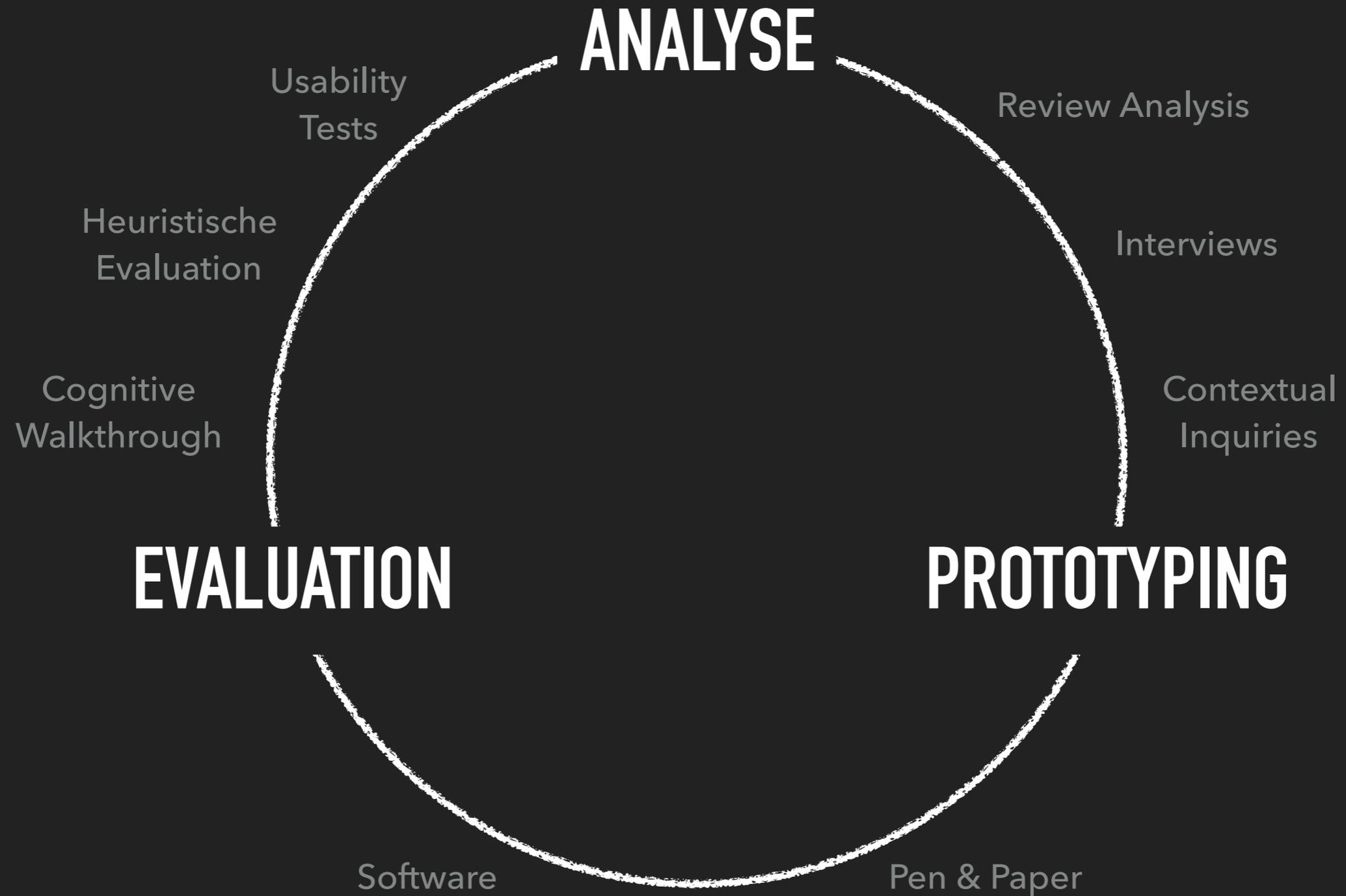




ENTWICKLUNG EINER ANWENDUNG ZUR ORGANISATION FÜR

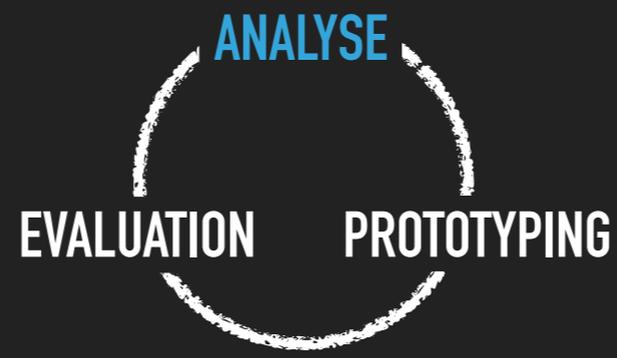
SPRECHSTUNDEN

PROZESS





ANALYSE



PROBLEMSTELLUNG



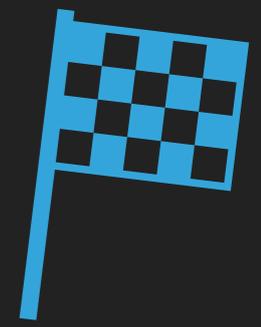
Viele verschiedene Lösungen

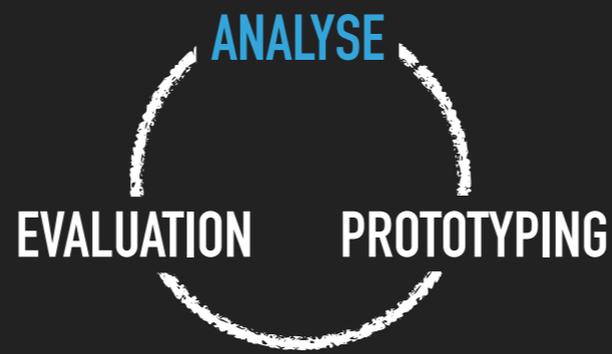


nutzerzentrierter Ansatz



einheitliche, einfache Lösung





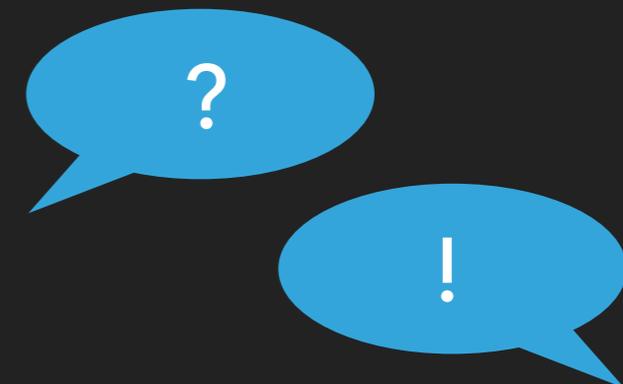
REVIEW ANALYSIS

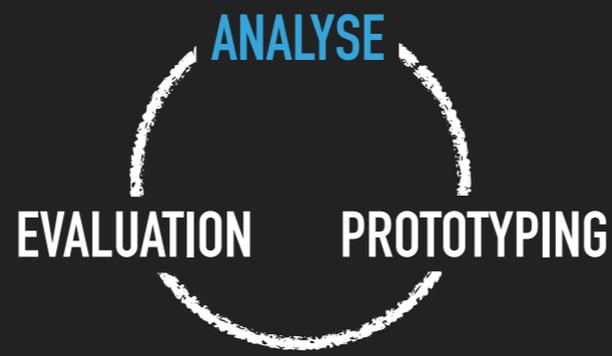
- ▶ 6 Lösungen verglichen
- ▶ 16 Anforderungen gefunden
- ▶ bietet guten Einstieg



INTERVIEWS

- ▶ Fragebogen
- ▶ 10 Anforderungen bestätigt
- ▶ 17 neue Anforderungen





CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
 - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen

CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
- ▶ Schwächen bestehender Systeme aufzuzeigen

EVA

DIE LISTE DER DOZENTEN IST UNVOLLSTÄNDIG

ES SCHEINT KEIN TERMIN MEHR FREI ZU SEIN

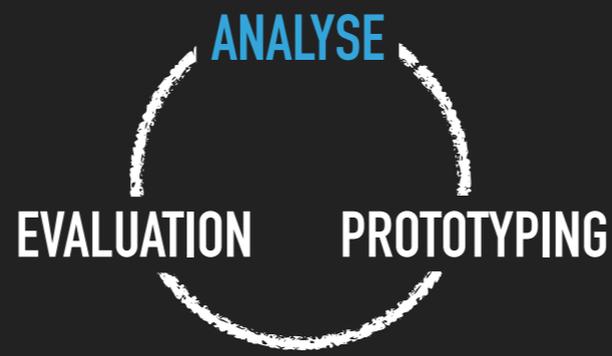
WIE BEARBEITE

ICH DENN JETZT

HIER ETWAS?

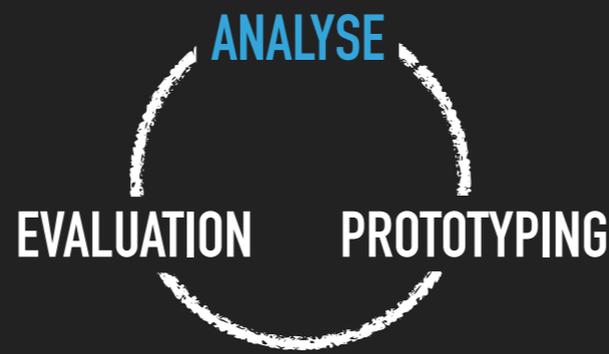
DIE ANLEITUNG ZUR BENUTZUNG DER SEITE IST ZU LANG

AUF WELCHEM WEG SOLL EIN TERMIN VEREINBART WERDEN?



CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
 - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen



CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
 - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen
 - ▶ verschiedene Vorgehensweisen herauszufinden

EVAL

CONTEXTUAL INQUIRY

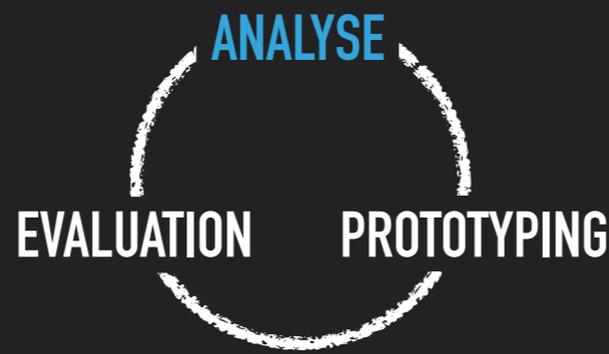
- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
 - ▶ Schwächen bestehender Probleme aufzuzeigen
 - ▶ verschiedene Vorgehensweisen

FACHBEREICHSSSEITE

GOOGLE

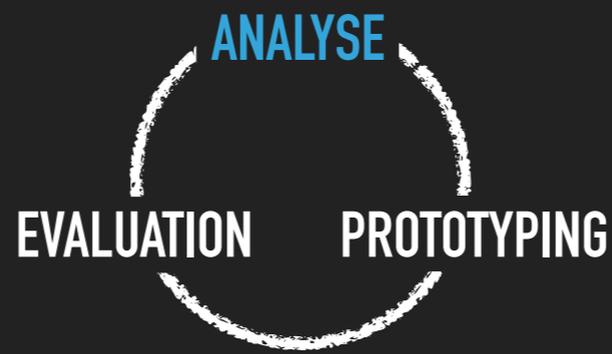
LISTE DER
DOZENTEN

STECKBRIEF



CONTEXTUAL INQUIRY

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Effektiv um
 - ▶ Schwächen bestehender Lösungen oder generelle Probleme aufzuzeigen
 - ▶ verschiedene Vorgehensweisen herauszufinden



USER MODELING

▼ User Groups

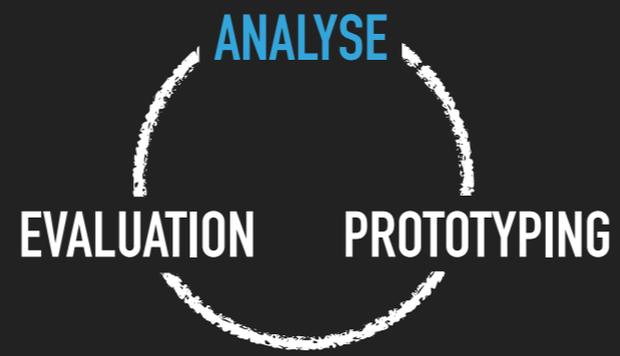
- ▶ Professoren & Assistenten
- ▶ Studierende
- ▶ Administratoren

▶ Personas

Prof. Dr. A. Einstein

- ▶ Neu an der Uni
- ▶ Professor der Physik
- ▶ gibt regelmäßig Sprechstunden
- ▶ vergibt viele Abschlussarbeiten



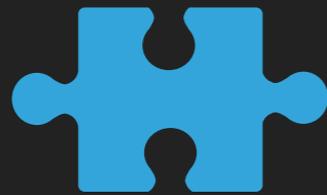


USER MODELING

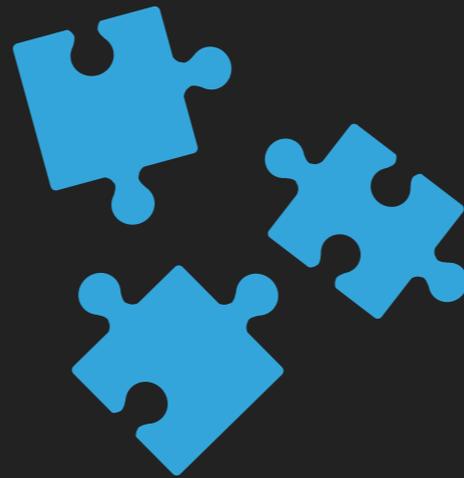
▶ Scenarios



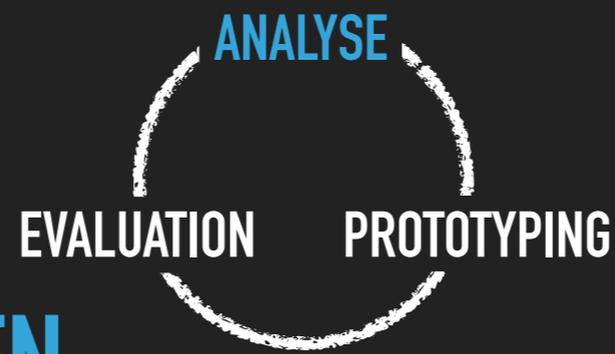
▶ Tasks



▶ Task Flows

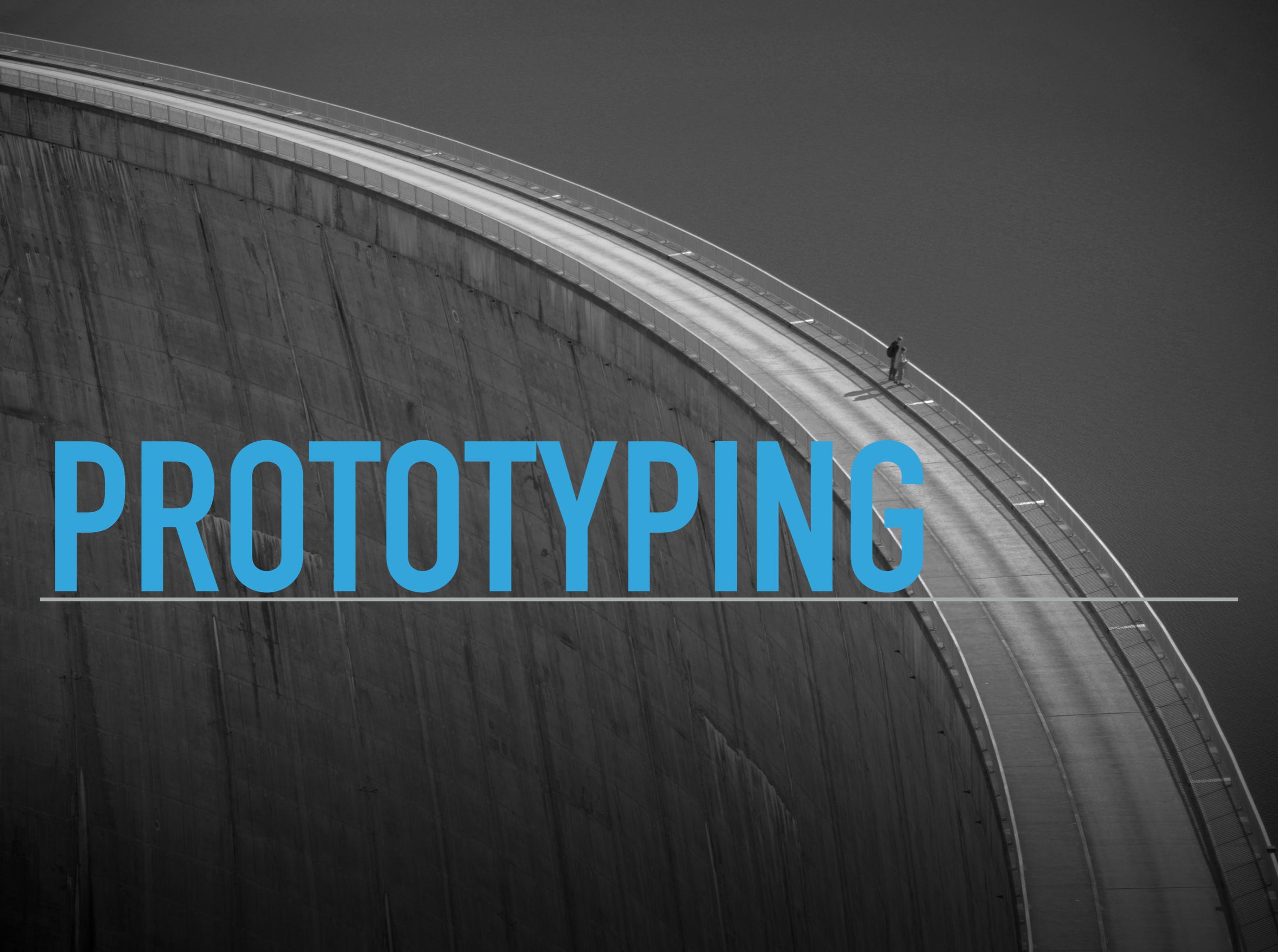


▶ Primary Nouns

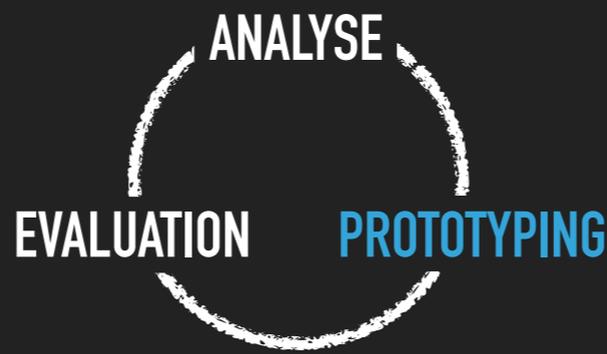


DESIGN ENTSCHEIDUNGEN

- ▶ Wichtige Design-Entscheidungen mithilfe von QOC
 - ▶ Plugin oder eigene Anwendung?
 - ▶ Anbindung an die FU Berlin?
 - ▶ Zeitslots oder freie Terminauswahl?

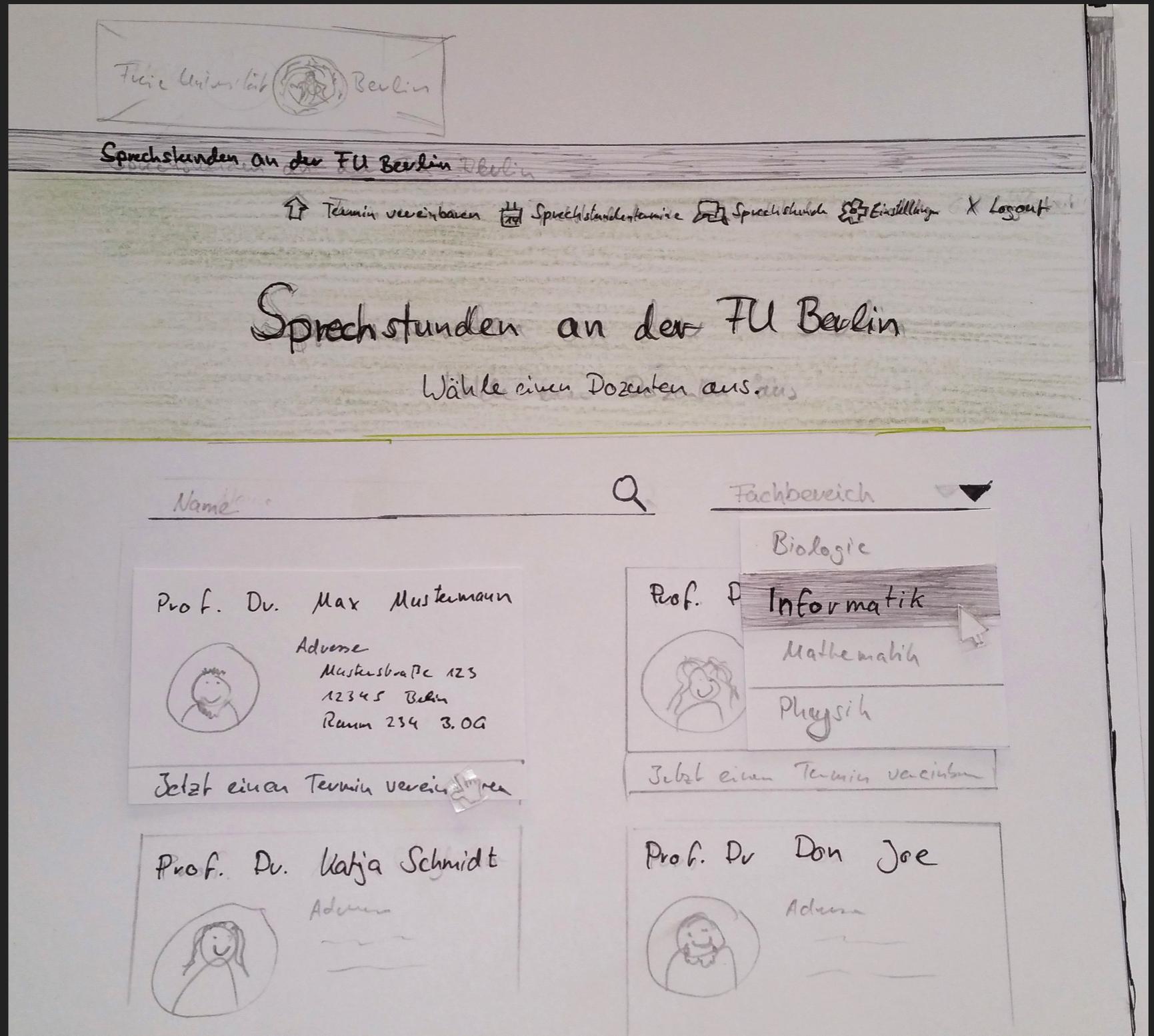


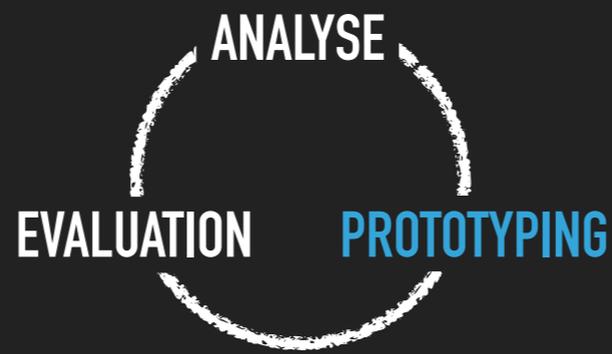
PROTOTYPING



PEN & PAPER

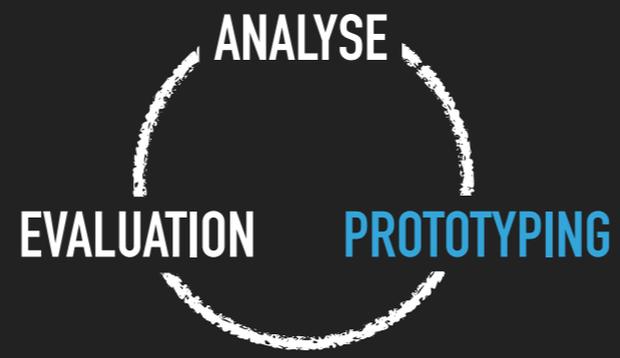
- ▶ Skizzen & Layouts
- ▶ Vorstellung
- ▶ Bedienbarkeit





EINSCHUB: TECHNIK

- ▶ Groovy & Grails
- ▶ HTML, CSS & JavaScript (jQuery)
- ▶ Material Design Lite Framework
- ▶ Tomcat



TECHNIK: MVC

MODEL

VIEW

CONTROLLER

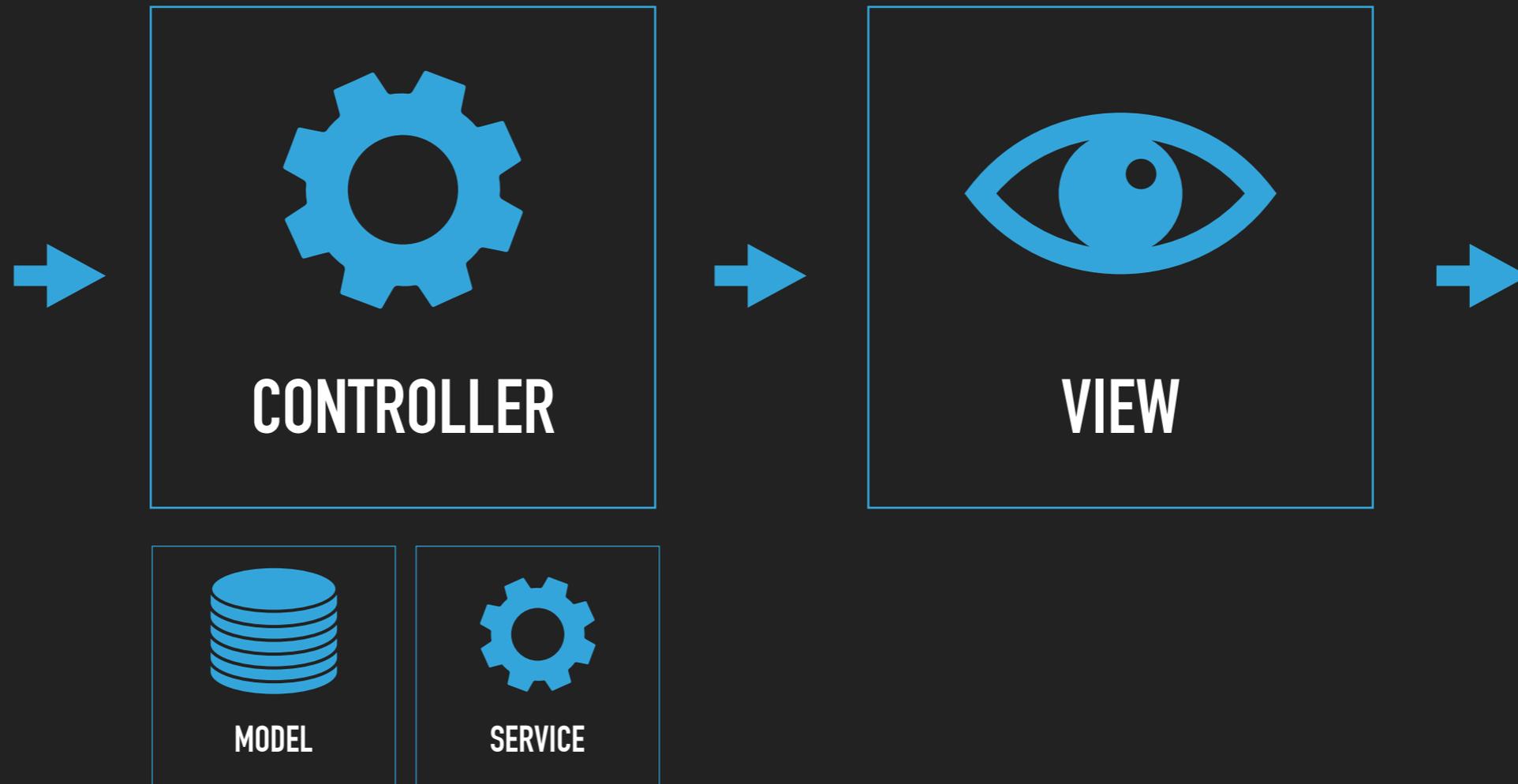
SERVICE

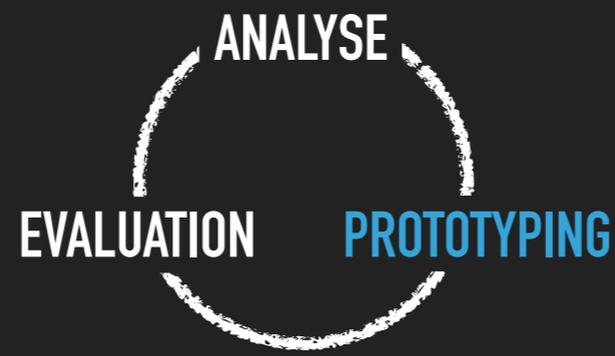
ANALYSE

EVALUATION

PROTOTYPING

TECHNIK: MVC





HI-FI PROTOTYP

Wählen Sie einen Termin aus.

Termin vereinbaren > Peter Test

Zeit Tue Jul 25 00:00:00 CEST 2017

10:00	Belegt
10:05	Belegt
10:10	Belegt
10:15	Belegt
10:20	Verfügbar
10:25	Verfügbar
10:30	Belegt

August 2017						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



EVALUATION

ANALYSE

EVALUATION

PROTOTYPING

COGNITIVE WALKTHROUGH

- ▶ Einige Fehlerquellen entdeckt

HEURISTISCHE EVALUATION

- ▶ Durch zwei Experten
- ▶ Einige Heuristik-Verstöße entdeckt

- + Gut geeignet vor Usability Tests
- Vorbereitung

Sprechstunden an der FU-Berlin

Termin vereinbaren

Meine Termine

Sprechstunden

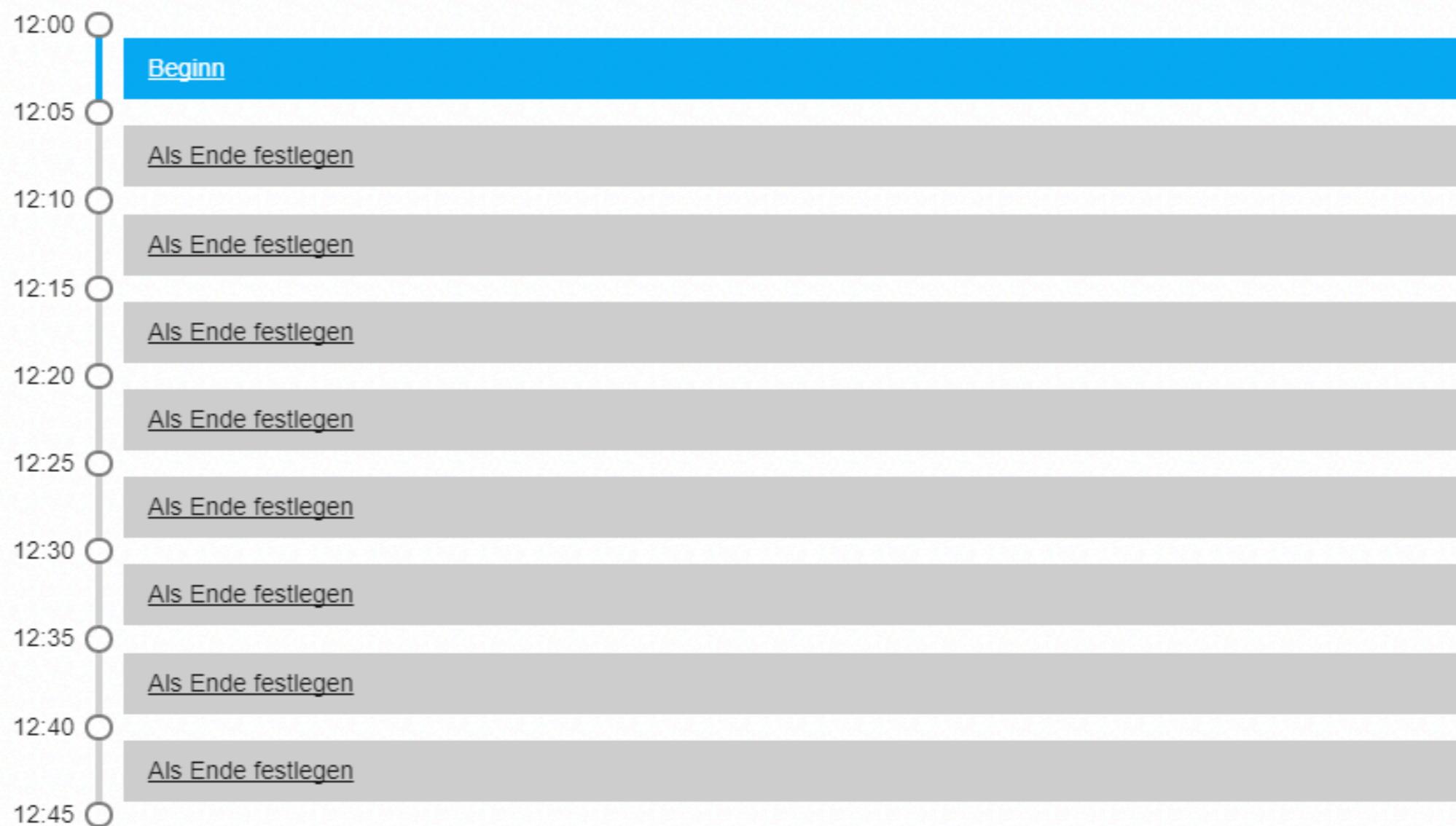
Einstellungen

Logout

1 Dozent auswählen — 2 **Termin wählen** — 3 Eckdaten mitteilen

Einen Termin bei Prof. Dr. Erika Mustermann vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Termine am Freitag, 28.07.2017 DATUM ÄNDERN

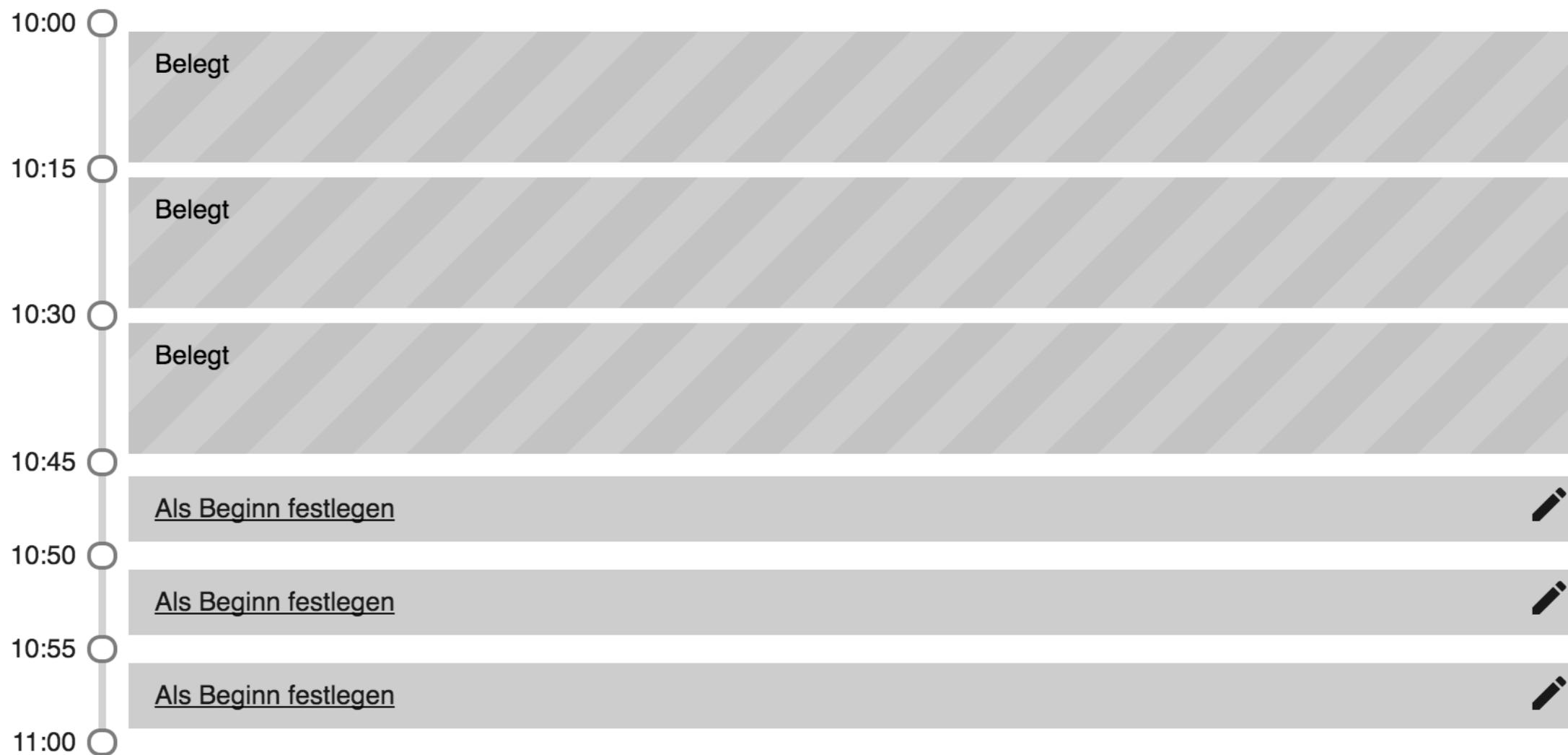
- ✓ Dozent auswählen
- 2 Termin wählen**
- 3 Eckdaten mitteilen

Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

DATUM ÄNDERN



- ✓ Dozent auswählen
- 2 Termin wählen**
- 3 Eckdaten mitteilen

Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

DATUM ÄNDERN

November 2017						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

10:00 ○ Belegt

10:15 ○ Belegt

10:30 ○ Belegt

10:45 ○ Als Beginn festlegen 

10:50 ○ Als Beginn festlegen 

10:55 ○ Als Beginn festlegen 

11:00 ○

- Dozent auswählen
- 2 Termin wählen**
- 3 Eckdaten mitteilen

Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

10:00	Belegt
10:15	Belegt
10:30	Belegt
10:45	<u>Als Beginn festlegen</u>
10:50	<u>Als Beginn festlegen</u>
10:55	<u>Als Beginn festlegen</u>
11:00	

DATUM ÄNDERN

October 2017

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

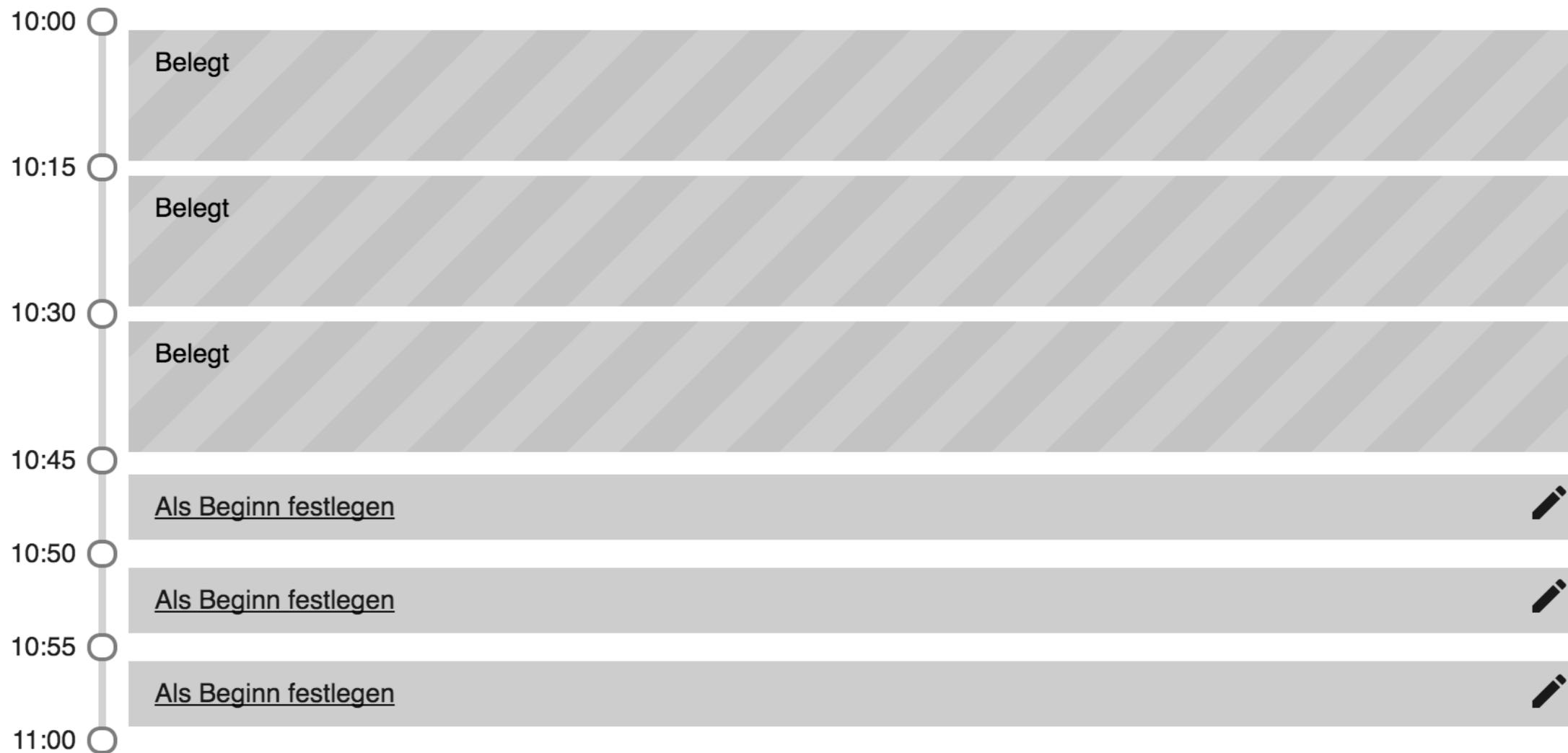
- ✓ Dozent auswählen
- 2 Termin wählen**
- 3 Eckdaten mitteilen

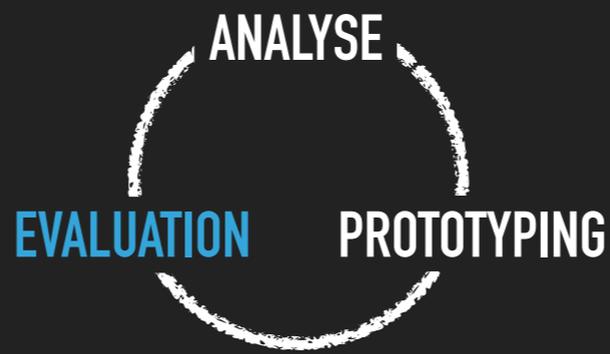
Einen Termin bei Prof. Dr. Michelle Baier vereinbaren

Wähle Beginn und Ende deines Termins.

Allgemeine Sprechstunde - Termine am Mittwoch, 25.10.2017

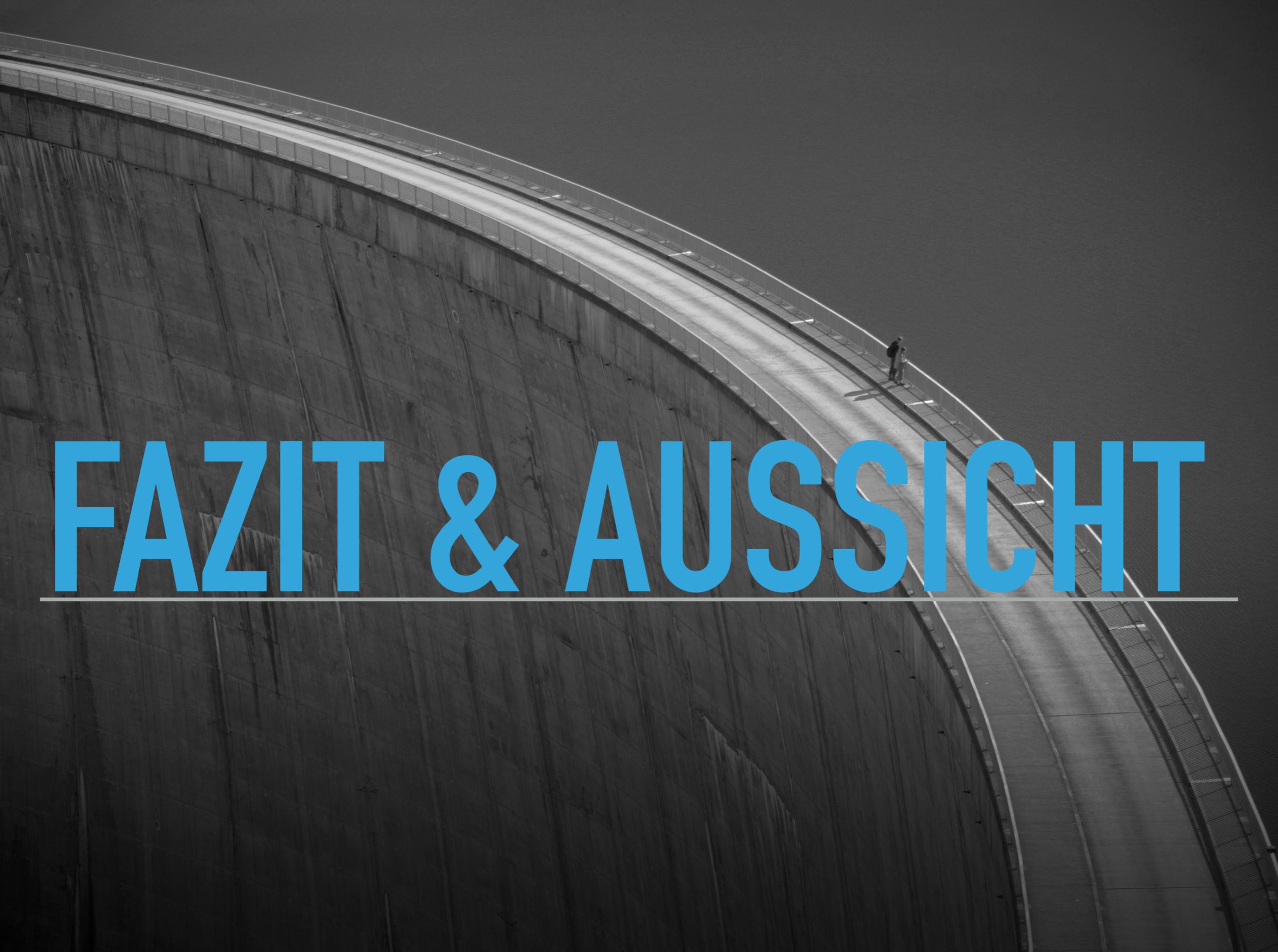
DATUM ÄNDERN





SUMMATIVE EVALUATION

- ▶ Usability
 - ▶ Zufriedenheit
 - ▶ 88,75 Punkte (SUS)
 - ▶ Effektivität
 - ▶ 100% der gestellten Aufgaben bewältigt
 - ▶ Effizienz
 - ▶ Ø 2 Minuten und 36 Sekunden (6 Aufgaben)



FAZIT & AUSSICHT

FAZIT

- ▶ viele Anforderungen erfüllt
- ▶ Methoden:
 - ▶ Methoden nützlich
 - ▶ Overhead
- ▶ Entwicklungsprozess:
 - ▶ Umgang mit vielen verschiedenen Bereichen

GEPLANTE / MÖGLICHE FEATURES

- ▶ Bestätigungsdialoge für das Löschen von Terminen
- ▶ Kalenderansicht
- ▶ Ersatztermine
 - ▶ nicht für alle Nutzer sichtbar
 - ▶ nur durch Dozenten zuzuweisen
- ▶ Synchronisation mit anderen Kalendern (Google, Apple, Microsoft, ..)
- ▶ Vorschau im Kalender beim Erstellen neuer Sprechstunden
- ▶ Tool zum Finden des richtigen Ansprechpartners
- ▶ ...



SOFTWAREPRÄSENTATION



VIELEN DANK
